

สรุปผลการศึกษาคูณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต  
คณะมัณฑนศิลป์ รุ่นจบปีการศึกษา 2560

คณะทำงาน	นางภาวนา	ใจประสาธ	นางมัณฑรัตน์	จิตมาลีรัตน์
	นางสาวมุกดา	จิตพรมมา	นางสาวนันทนา	แช่ลี
	นางสาววิไลศรี	ชานาญกิจ	นางสาวสุธาสิณี	วางนะวินิจ
	นางสาวหทัยกานต์	ประสิทธิ์	นางสาวพรพรรณ	แก้วประเสริฐ
	นางสาวปวีณา	พัฒนศิริ	นางสาวปนัดดา	เจริญนิติกุล
	นางสาวณัชชา	แสงสุวรรณภัทร	นางสาวณัฐนรี	กระกรกุล
	นางอัญทิรา	ไล่เลิศ	นางสาวเบญจรัตน์	บุญศรีงาม
	นางสาวจิตาภา	อยู่เงินวดี		

**สรุปผลฯ สำหรับหลักสูตรระดับปริญญาตรี**

การศึกษาคูณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตคณะมัณฑนศิลป์ ปีการศึกษา 2560 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้จ้างงานที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตระดับปริญญาตรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นผู้จ้างงานบัณฑิตและบัณฑิตที่ทำงานอิสระ ปีการศึกษา 2560 ซึ่งได้ระบุในข้อมูลการสำรวจภาวะการมีงานทำ จำนวนรวม 183 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่คณะมัณฑนศิลป์ใช้ในการดำเนินการประเมินผลหลักสูตรของคณะฯ ข้อคำถาม ความเห็นและข้อเสนอแนะ ครอบคลุมทุกทักษะตามเกณฑ์คุณภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยศิลปากร ด้านความคิดสร้างสรรค์ และจิตอาสา วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล คณะทำงานได้จัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ โทรสาร การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ และ E-mail/ Google form/ Social media ระหว่างเดือน มีนาคม – กรกฎาคม 2562 และการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้จ้างงานมีความพึงพอใจบัณฑิตระดับปริญญาตรีในภาพรวม ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อัตลักษณ์ด้านความคิดสร้างสรรค์ และด้านจิตอาสา อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต ต่อตนเองและผู้อื่น มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และความขยันอดทนต่องานที่ได้รับจนสำเร็จตามเป้าหมาย ซึ่งประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรกได้แก่ การพูดและเขียนภาษาที่ 2 เพื่อสื่อสาร การใช้ข้อมูลตัวเลขเสนอแนะให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจ และการจัดระบบการทำงานโดยไม่มีปัญหาตามมาภายหลัง สำหรับรายละเอียดของแต่ละสาขาวิชาที่ผู้จ้างงานได้มีข้อเสนอแนะให้ภาควิชาต่างๆ จัดการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต เป็นดังนี้

1. สาขาวิชาการออกแบบภายใน ผู้จ้างงานมีความพึงพอใจบัณฑิตทุกด้านอยู่ในระดับมาก สูงสุดอันดับต้นๆ ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ การพูดและเขียนภาษาไทยในการสื่อสาร โดยมีความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรกได้แก่ การใช้ข้อมูลตัวเลขเสนอแนะให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจ การพูดและเขียนภาษาที่ 2 เพื่อสื่อสาร และรู้จักประหยัดน้ำ ไฟ พลังงาน และทรัพยากรขององค์กร โดยภาพรวม บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานจริง มีความรู้พื้นฐานและทักษะการสเก็ชที่โดดเด่น ถือ

เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของสถาบันฯ รวมถึงรสนิยมในการออกแบบที่ดี อย่างไรก็ตาม ยังมีทักษะที่ควรพัฒนา เช่น การเขียนแบบก่อสร้าง, การใช้โปรแกรม 3D Max หรือโปรแกรมใหม่ๆ ที่ใช้ในงานออกแบบ, ความรู้เรื่องเฟอร์นิเจอร์และวัสดุตกแต่ง บัณฑิตควรเพิ่มเติมความรู้ที่เกี่ยวข้องกับอาชีพ เช่น ด้านอาหารนิเทศศาสตร์, อาคาร Mix Use, ความแตกต่างระหว่างคอนกรีตเสริมเหล็ก และอะพาร์ตเมนต์ โดยอาจเข้าไปฝึกปฏิบัติจริงในโครงการที่กำลังออกแบบก่อสร้าง เพื่อให้เห็นหน้างานจริงและปัญหาที่เกิดขึ้น บัณฑิตควรเพิ่มทักษะด้านการสื่อสารในการทำงานและประสานงานกับผู้อื่น การใช้ภาษาในการนำเสนอผลงานหรือพูดในที่ประชุม โดยฝึกอบรมหรือหาความรู้เพิ่มเติม และการใช้ภาษาอังกฤษ เนื่องจากปัจจุบันมีความสำคัญมากสำหรับวิชาชีพนิเทศศาสตร์ ในการสื่อสารกับลูกค้าและเพื่อนร่วมงาน บัณฑิตควรพัฒนาบุคลิกภาพในการทำงาน การนำเสนอผลงาน ในที่ประชุมที่ต้องการความน่าเชื่อถือ จะช่วยให้สามารถประสบความสำเร็จในวิชาชีพ ควรเพิ่มเติมการแต่งกายที่ดี จะสามารถสร้างความน่าเชื่อถือในการทำงานของนักออกแบบ

2. สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์ ผู้จ้างงานมีความพึงพอใจบัณฑิตในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางถึงมากที่สุด โดยสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น การปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานและการเปลี่ยนแปลง ความขยัน อดทน ต่องานที่ได้รับจนสำเร็จตามเป้าหมาย โดยมีความพึงพอใจน้อยที่สุดอันดับต้นๆ ได้แก่ การพูดและเขียนภาษาที่ 2 เพื่อสื่อสาร การใช้ข้อมูลตัวเลขเสนอแนะให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจ การจัดระบบการทำงานโดยไม่มีปัญหาตามมา และการเลือกใช้วิธีการต่างๆ ในการถ่ายทอดความรู้/ ข้อมูลไปสู่ผู้ฟังที่มีความรู้แตกต่างกัน โดยเสนอแนะว่าหลักสูตรฯ ควรเสริมความรู้เพิ่มเติมให้แก่บัณฑิตด้านการตลาด การทำธุรกิจและพื้นฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การคิดคำนวณ คำนวณภาษี คุณสมบัติของผู้ประกอบการ การสื่อสารกับลูกค้า ความรู้เรื่องลิขสิทธิ์ โดยอาจเชิญนักออกแบบที่อยู่ในหลากหลายองค์กรมาแบ่งปันประสบการณ์แก่นักศึกษา เพื่อให้รู้แนวทางการทำงานในอนาคต อาจารย์ผู้สอนควรมอบโจทย์งาน (Assignment) ที่ทันสมัย เน้นให้นักศึกษาใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนากระบวนการคิดสร้างงาน และเพิ่มพูนทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ครอบคลุมในการทำงานออกแบบ เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ปฏิบัติจริงขณะยังเรียนอยู่ คุณลักษณะที่ควรมีในวิชาชีพนี้ ได้แก่ การมีความคิดสร้างสรรค์ การพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยระบุว่า บัณฑิตควรเพิ่มเติมความมีวินัย การตรงต่อเวลา และการเข้าสังคมในการทำงานร่วมกันผู้อื่น ผู้จ้างงานที่เป็นศิษย์เก่ามีความเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนว่า ควรเน้นการปูพื้นฐานตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 ในด้านทักษะการใช้โปรแกรมและเทคโนโลยีต่างๆ ที่ทันสมัย โดยมีศูนย์บริการ (Service Center) ที่มีไอทีสนับสนุนเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการทำงานให้บริการ เช่น เครื่อง Printer, สตูดิโอ ให้ยืมใช้บริการ และเชิญผู้ที่ประกอบวิชาชีพมาถ่ายทอดประสบการณ์จริงให้นักศึกษา เพื่อให้เห็นทางเลือกในการประกอบวิชาชีพที่หลากหลาย และเส้นทางที่เจริญเติบโตต่อไปได้
3. สาขาวิชาการออกแบบผลิตภัณฑ์ ผู้จ้างงานมีความพึงพอใจบัณฑิตทุกด้านอยู่ในระดับมาก สูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต ต่อตนเองและผู้อื่น การพูดและเขียนภาษาไทยในการสื่อสาร ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละเพื่อสังคมในองค์กร โดยมีความพึงพอใจน้อยที่สุดอันดับต้นๆ ได้แก่ การพูดและเขียนภาษาที่ 2 เพื่อสื่อสาร การใช้ข้อมูลตัวเลขเสนอแนะให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจ การวิเคราะห์สถานการณ์ในงานอย่างเป็นระบบและถูกต้อง ทักษะการควบคุมอารมณ์และสามารถทำงานภายใต้ความกดดัน บัณฑิตควรเพิ่มทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ การนำเสนอผลงาน เรียนรู้เรื่องอาร์ตดิเจคตอลให้มาก

ขึ้น เพิ่มเติมความรู้ด้านการตลาด เช่น การคิดรูปแบบธุรกิจ และการแบ่งปัน บัณฑิตควรพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ต้องหมั่นหาความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ เพื่อพัฒนาตนเอง

4. *สาขาวิชาประยุกต์ศิลปศึกษา* ผู้จ้างงานมีความพึงพอใจบัณฑิตในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางถึงมากที่สุด สูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ ความใฝ่รู้ มีทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนางาน ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการปฏิบัติงาน ความซื่อสัตย์สุจริต ต่อตนเองและผู้อื่น โดยมีความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรกได้แก่ การพูดและเขียนภาษาที่ 2 เพื่อสื่อสาร การใช้ข้อมูลตัวเลขเสนอแนะให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจ และความมีวินัย ตรงต่อเวลา บัณฑิตควรเพิ่มทักษะทางการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เช่น AI, Graphic Design สร้างสรรค์ผลงาน การสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษหรืออื่นๆ ความรู้เรื่องการตลาด การเงิน ภาษี การนำเสนองาน การจัดการที่เกี่ยวกับวิชาชีพ จะได้ไม่ถูกเอาเปรียบหรือเสียสิทธิ์ ผิดสังเกต เรียนรู้ข้อบังคับในที่ทำงาน เพราะบางอย่างไม่มีหลักสูตรสอนโดยตรง บัณฑิตควรฝึกตั้งแต่วัยเป็นนักศึกษาให้วางแผนการทำงาน รู้จักตั้งเป้าหมาย ปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่หลากหลาย และไม่หยุดพัฒนา สร้างแรงบันดาลใจให้เชื่อมั่นในตนเอง โดยรวมบัณฑิตมีทักษะที่ดี แต่เมื่อร่วมงานกับคนแปลกหน้า เกิดความเกรงใจที่มากเกินไป ทำให้ผลงานออกมาไม่น่าพึงพอใจ
5. *สาขาวิชาเครื่องเคลือบดินเผา* ผู้จ้างงานมีความพึงพอใจบัณฑิตในภาพรวม อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด สูงสุดอันดับต้นๆ ได้แก่ ชยัน อดทน ต่องานที่ได้รับจนสำเร็จตามเป้าหมาย ความซื่อสัตย์สุจริต ต่อตนเองและผู้อื่น การรู้จักประหยัดน้ำ ไฟ พลังงานและทรัพยากรขององค์กร โดยมีความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรกได้แก่ การใช้ข้อมูลตัวเลขเสนอแนะให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจ การพูดและเขียนภาษาที่ 2 เพื่อสื่อสาร ความรู้และเข้าใจหลักทฤษฎี เนื้อหาที่ใช้ในการทำงาน บัณฑิตควรเพิ่มเติมทักษะความรู้ด้านการตลาด อาจจัดกิจกรรมให้นักศึกษานำเสนอผลงาน ตั้งแต่กระบวนการคิด ออกแบบ ไปจนถึงการผลิตที่คำนึงถึงความต้องการของตลาดด้วย เช่น ออกบูชขายงาน การตลาดออนไลน์ รวมถึงการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพราะเป็นสิ่งจำเป็น จุดเด่นของบัณฑิต คือ ความตั้งใจแน่วแน่ในการทำงาน และมีวินัยในการพัฒนาต่อยอด ควรมีกิจกรรมแนะแนว เพื่อเพิ่มโอกาสเข้าทำงานหรือศึกษาต่อ โดยผู้ประกอบวิชาชีพที่มีประสบการณ์วิชาชีพดังกล่าวในปัจจุบัน
6. *สาขาวิชาการออกแบบเครื่องประดับ* ผู้จ้างงานมีความพึงพอใจบัณฑิตในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางถึงมากที่สุด สูงสุดอันดับต้นๆ ได้แก่ ความใฝ่รู้ มีทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนางาน โดยมีความพึงพอใจน้อยที่สุดอันดับต้นๆ ได้แก่ ทักษะการควบคุมอารมณ์และสามารถทำงานภายใต้ความกดดัน การพูดและเขียนภาษาที่ 2 เพื่อสื่อสาร บัณฑิตควรเสริมความรู้ด้านการตลาด การใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาที่ 3 ทักษะการเจรจาทางการค้า สามารถตีโจทย์ออกว่า สินค้าอะไรที่ลูกค้าต้องการซื้อ คุณลักษณะที่ควรมีในวิชาชีพ คือ มีความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ ความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต และสามารถทำงานเป็นทีมได้ดี และระบุว่า บัณฑิตควรเพิ่มทักษะความเป็นผู้นำ ความคิดสร้างสรรค์ที่นอกกรอบ โดยบัณฑิตยังมีการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าไม่ดีพอ ต้องใช้เวลา ประสบการณ์ และการปรับตัวในการทำงาน
7. *สาขาวิชาการออกแบบเครื่องแต่งกาย* ผู้จ้างงานมีความพึงพอใจบัณฑิตในภาพรวมเห็นว่าบัณฑิตมีความเหมาะสมทุกด้านอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด สูงสุดอันดับต้นๆ ได้แก่ ทักษะการควบคุมอารมณ์และสามารถทำงานภายใต้ความกดดัน และการเลือกใช้วิธีการต่างๆ ในการถ่ายทอดความรู้/ ข้อมูลไปสู่ผู้ฟังที่

มีความรู้แตกต่างกัน โดยมีความพึงพอใจน้อยที่สุดอันดับต้นๆ ได้แก่ การจับแนวคิด สรุปใจความเพื่อการนำเสนองาน การพูดและเขียนภาษาที่ 2 เพื่อสื่อสาร โดยเมื่อดูจากผลงานแล้ว บัณฑิตควรเพิ่มทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการออกแบบในวิชาชีพเป็นพิเศษ เพราะจะช่วยส่งเสริมความสามารถในด้านนี้เป็นอย่างมาก บัณฑิตมีคุณลักษณะในการประกอบวิชาชีพที่ดี เนื่องจากเคยร่วมงานทั้งในการผลิต (Production) และการขายผลงานจริงมาแล้ว บัณฑิตเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพสูง มีความเป็นไปได้อย่างดีที่จะมีความเจริญก้าวหน้าและเป็นบุคคลสำคัญของวงการออกแบบในอนาคต

### สรุปผล สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา

การศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตคณะมัณฑนศิลป์ ปีการศึกษา 2560 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้จ้างงานที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นผู้จ้างงานบัณฑิตและบัณฑิตที่ทำงานอิสระ ปีการศึกษา 2560 ซึ่งได้ระบุในข้อมูลการสำรวจภาวะการมีงานทำ จำนวนรวม 18 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่คณะมัณฑนศิลป์ใช้ในการดำเนินการประเมินผลหลักสูตรของคณะฯ ข้อคำถาม ความเห็นและข้อเสนอแนะ ครอบคลุมทุกทักษะตามเกณฑ์คุณภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยศิลปากร ด้านความคิดสร้างสรรค์ และจิตอาสา วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล คณะทำงานได้จัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ โทรสาร การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ และ E-mail/ Google form/ Social media ระหว่างเดือน มีนาคม – กรกฎาคม 2562 และการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้จ้างงานมีความพึงพอใจบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาในภาพรวม ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อัตลักษณ์ด้านความคิดสร้างสรรค์ และด้านจิตอาสา อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ คุณธรรมจริยธรรม ความใฝ่รู้ มีทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนางาน มีวินัย และตรงต่อเวลา ซึ่งประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรกได้แก่ การพูดและเขียนภาษาที่ 2 เพื่อสื่อสาร การใช้ข้อมูลตัวเลขเสนอแนะให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจ และการรู้จักประหยัดน้ำ ไฟ พลังงานและทรัพยากรขององค์กร สำหรับรายละเอียดของแต่ละสาขาวิชาที่ผู้จ้างงานได้มีข้อเสนอแนะให้ภาควิชาต่างๆ จัดการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต เป็นดังนี้

8. *ปริญญาโท สาขาวิชาการออกแบบผลิตภัณฑ์* ผู้จ้างงานมีความพึงพอใจบัณฑิต อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต ต่อตนเองและผู้อื่น มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และความขยันอดทนต่องานที่ได้รับจนสำเร็จตามเป้าหมาย ซึ่งระบุว่า ในภาพรวมบัณฑิตมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับ มีความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ ไม่ลอกเลียนผลงานผู้อื่น โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรกได้แก่ การพูดและเขียนภาษาที่ 2 เพื่อสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้และแก้ปัญหาในงาน การวิเคราะห์สถานการณ์ในงาน การใช้ข้อมูลตัวเลขเสนอแนะให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจ และการรู้จักประหยัดน้ำ ไฟ พลังงานและทรัพยากรขององค์กร

9. *ปริญญาโท สาขาวิชาการออกแบบเครื่องประดับ* ผู้จ้างงานมีความพึงพอใจบัณฑิต อยู่ในระดับปานกลาง ถึงมาก โดยสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ คุณธรรมจริยธรรม การจับแนวคิด สรุปลงความเพื่อนำเสนองาน ทักษะการควบคุมอารมณ์และสามารถทำงานภายใต้ความกดดัน มีวินัย ตรงต่อเวลา ซึ่งระบุว่า ในภาพรวมบัณฑิตมีความตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรกได้แก่ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และอัตลักษณ์ด้านความมีจิตอาสา
10. *ปริญญาโท สาขาวิชาศิลปการออกแบบ* ผู้จ้างงานมีความพึงพอใจบัณฑิตในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางถึงมากที่สุด โดยสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ คุณธรรมจริยธรรม การมีวินัย ตรงต่อเวลา การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้และแก้ปัญหาในงาน และอัตลักษณ์ด้านความคิดสร้างสรรค์ โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรกได้แก่ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และทักษะการควบคุมอารมณ์และสามารถทำงานภายใต้ความกดดัน ซึ่งระบุว่า บัณฑิตควรเพิ่มทักษะในการใช้เครื่องมือ และภาษาอังกฤษ
11. *ปริญญาเอก สาขาวิชาศิลปการออกแบบ* ผู้จ้างงานมีความพึงพอใจบัณฑิตในภาพรวม อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต ต่อตนเองและผู้อื่น ความใฝ่รู้ มีทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนางาน ซึ่งประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรกได้แก่ การรู้จักประหยัดน้ำ ไฟ พลังงานและทรัพยากรขององค์กร ประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อแก้ปัญหา จัดระบบการทำงาน ทักษะการควบคุมอารมณ์และสามารถทำงานภายใต้ความกดดัน การใช้ข้อมูลตัวเลขเสนอแนะให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจ