



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA

หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะการออกแบบ  
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561)

คณะมัณฑนศิลป์

มหาวิทยาลัยศิลปากร


ประจำปีการศึกษา 2563


(13 กรกฎาคม 2563 – 12 กรกฎาคม 2564)

วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 9 เดือนกรกฎาคม พ.ศ.2564

โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

1. รายนามคณะกรรมการประเมิน

ลงนาม..........ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสุ อุดมเพทายกุล)

ลงนาม..........กรรมการ  
(เภสัชกรหญิงรองศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา พิริยะประสาธน์)

2.ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

**ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1**

เกณฑ์การประเมินของหลักสูตรตัวบ่งชี้ 1.1 ตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558	ผลการดำเนินงาน	
	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	✓	
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ร่วม (ถ้ามี)	✓	
7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	✓	
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จ การศึกษา	✓	
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ การค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	✓	
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลา ของหลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	✓	
<b>สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานทั้งสิ้น 10 ข้อ</b>		

หมายเหตุ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ปริญญาตรี ประเมินเกณฑ์ 5 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 4 และ 10)

บัณฑิตศึกษา ประเมินเกณฑ์ 10 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 10)

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
1.1	<input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน <input type="checkbox"/> หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

## 2. ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

ตารางที่ 2 ผลประเมินรายเกณฑ์ AUN-QA

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Specification	3
3. Programme Structure and Content	2
4. Teaching and Learning Approach	3
5. Student Assessment	3
6. Academic Staff Quality	3
7. Support Staff Quality	3
8. Student Quality and Support	2
9. Facilities and Infrastructure	3
10. Quality Enhancement	2
11. Output	2

ตารางที่ 3 ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes				
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	- พัฒนา PLOs ที่คำนึงถึง TQF ของหลักสูตร ปริญญา ปริญญา พันธกิจ วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยและคณะวิชา	- กระบวนการสร้างและพัฒนา PLOs - การอภิปรายความสัมพันธ์ PLO แต่ละข้อกับ วิสัยทัศน์/พันธกิจของมหาวิทยาลัย - ทบทวนความสัมพันธ์ระหว่าง PLOs กับ TQF - PLOs ที่สามารถวัดและประเมินได้ โดยเลือกใช้ Bloom's Taxonomy ที่เหมาะสม	2	2
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	- มีการกระจาย PLOs กับผลการเรียนรู้ตามกรอบ TQF ของ หลักสูตร (AUN1.2-2)	- การจำแนก PLOs ทั้ง 6 ข้อเป็น Subject specific และ Generic ให้ชัดเจน - ทบทวนความสอดคล้องในการกระจาย PLOs กับผลการเรียนรู้ตามกรอบ TQF	2	
1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	- จากการสัมภาษณ์ มีการได้มาของ PLOs จาก stakeholders จากหลากหลายกลุ่ม - จากการนำเสนอ กำลังดำเนินการพัฒนาหลักสูตร ตั้งแต่การวาง Vision/Mission โดยใช้ Business Model Canvas และการทำ แบรนด์ตามแนวทางที่เป็นองค์ความรู้ความเชี่ยวชาญของ สาขาวิชา	- การเรียบเรียงข้อมูลและกระบวนการพัฒนา หลักสูตรที่ครอบคลุมความต้องการของ stakeholders ที่เกี่ยวข้อง - การศึกษาหลักสูตรที่คล้ายกันในมหาวิทยาลัยทั้ง ในและต่างประเทศเพื่อที่จะได้เทียบเคียงทิศทาง และเนื้อหาของหลักสูตร และนำข้อมูลมาเป็น แนวทางในการพัฒนาหลักสูตรต่อไป	3	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
2. Programme Specification				
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	หลักสูตรมีรายละเอียด และโครงสร้างตามเกณฑ์ ของ สป.อว. มีการปรับปรุงหลักสูตรภายในรอบเวลาที่กำหนด	- การกำหนด PLOs ที่เหมาะสม - อภิปรายการปรับปรุงที่เกิดขึ้นในระหว่างปี และ กระบวนการพัฒนา มคอ.2 ที่กำลังดำเนินการ	3	3
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	ใน มคอ.3 มีรายละเอียดรายวิชาที่ครบถ้วน จากการสัมภาษณ์ หลักสูตรมีการปรับปรุงกิจกรรมการเรียนรู้ อย่างสม่ำเสมอ	- การกำหนด CLOs ที่เหมาะสม และสอดคล้อง กับ PLOs ของหลักสูตร - กระบวนการพัฒนา มคอ.3	3	
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]	- มีการเผยแพร่หลักสูตรและกิจกรรมการเรียนการสอน ทาง หลากหลายช่องทาง - มีการทบทวน/เพิ่มเติมรายละเอียดในการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ (ตารางในข้อ 2.3) - กิจกรรมประชาสัมพันธ์ส่งผลให้ได้จำนวน นศ. เพิ่มขึ้น (ในการรับรอบ 2 ตามที่นำเสนอ)	- การกำหนดกลุ่ม stakeholders ของหลักสูตร - การสำรวจและประเมินประสิทธิภาพของช่อง ทางการสื่อสารไปยัง stakeholders กลุ่มต่าง ๆ ของหลักสูตร - ไม่พบ PLOs บนหน้าเว็บ	3	
3. Programme Structure and Content				
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	- มีการออกแบบหลักสูตรตามรูปแบบที่กำหนดของ สป.อว. - จากการสัมภาษณ์ อยู่ระหว่างการปรับปรุงหลักสูตร ที่มีการ กำหนด learning outcomes และใช้ในการออกแบบหลักสูตร	- ทบทวนกระบวนการออกแบบหลักสูตรที่มีความ สอดคล้องกับ PLOs - การใช้ Taxonomy - ความเชื่อมโยงของ PLOs กับโครงสร้าง	2	2

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	มีแผนที่กระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) สู่วิชา (ตาราง 3.3) (curriculum mapping)	- ทบทวนแผนที่กระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสู่วิชาให้ครบถ้วน โดยเฉพาะรายวิชาบังคับ และจัดกลุ่มวิชาบังคับ/วิชาเลือก ให้ชัดเจน - การกำหนด PLOs ที่เหมาะสม - พิจารณากำหนด CLOs ของรายวิชาและแสดงความเชื่อมโยง กับ PLOs	3	
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]	มีการจัดเรียงรายวิชาอย่างเป็นระบบ บูรณาการ แสดงแผนการศึกษาในแต่ละปการศึกษา ใน มคอ.2	- การกำหนด PLOs ของแต่ละชั้นปี หรือแต่ละภาคการศึกษา ว่าในแต่ละระดับ นศ. จะมีความสามารถทำอะไรได้ โดยมีเป้าหมายคือ นศ.มี PLOs ของหลักสูตรเมื่อจบการศึกษา - อภิปรายแนวทางในการจัดลำดับการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา ความเชื่อมโยง และการบูรณาการ โดยคำนึงถึงลำดับการเรียนรู้ เพื่อให้บรรลุ PLOs ที่ตั้งไว้	2	
<b>4. Teaching and Learning Approach</b>				
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	- มีปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรที่สอดคล้องกับคณะและมหาวิทยาลัย - นำปรัชญาการศึกษา เป็นแนวทางการจัดการเรียนการสอน - มีการแสดงปรัชญาบนหน้าเว็บของหลักสูตร	- ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรสะท้อนอัตลักษณ์ของบัณฑิต และกระบวนการเรียนการสอนของหลักสูตร อย่างไร - ประเมินและวิเคราะห์การรับรู้ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม	3	3

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
		และนำมาใช้ในการพัฒนา		
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4, 5]	มีการออกแบบกลยุทธ์การสอนให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ตาราง3.1) และใช้หลักผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง	- กระบวนการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชาและกิจกรรมต่าง ๆ และ PLOs ของหลักสูตร	2	
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]	มีการนำผู้เรียนลงพื้นที่ชุมชน สังคมเมืองทั้งในและต่างประเทศ	- การกำหนดทักษะ life-long learning - การประเมินการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ นศ. มีทักษะดังกล่าว - Field trip ต่างประเทศ และในประเทศที่ลดลง เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19	3	
5. Student Assessment				
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]	หลักสูตรมีการประเมินผู้เรียนตั้งแต่การรับเข้า การประเมินตามเป้าหมายรายวิชาและวิทยานิพนธ์	- กระบวนการประเมินผลการบรรลุ CLOs ของรายวิชา และกิจกรรมต่าง ๆ และ PLOs ของหลักสูตร	2	3
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]	- มีการจัดทำปฏิทิน ระเบียบวิธีประเมินผล และแจ้งผู้เรียนในช่วงเริ่มภาคการศึกษา - มคอ.3 แสดงรายละเอียดการวัดและประเมินผล วิธีการประเมิน การกำหนดสัดส่วนค่าน้ำหนัก เกณฑ์ที่ใช้ในการตัดเกรด และการสื่อสารให้นักศึกษาทราบก่อนเรียน	- ความชัดเจนของวิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์ rubrics ทั้งหมดที่ใช้ในการประเมินผล LOs และการสื่อสารวิธีการประเมินผลให้แก่ นศ.	3	



Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]	มีการประเมินผลหลายวิธีเช่น การสอบประมวลความรู้ การสอบ วัดคุณสมบัติ การนำเสนอผลงาน การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน เป็นต้น โดยเป็นการวัดเพื่อพัฒนาสมรรถนะเป็นรายบุคคล	- การพัฒนา rubrics หรือเกณฑ์ที่เหมาะสม ที่สามารถวัด CLOs, PLOs ได้ โดยแจ้งให้ นศ. ทราบล่วงหน้า เพื่อใช้ในการประเมินผลที่น่าเชื่อถือและเป็นธรรม	3	
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	จากการสัมภาษณ์ มีการให้ข้อมูลป้อนกลับในทันที และมีการติดตามอย่างใกล้ชิด	- กระบวนการติดตามการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่นศ.	3	
5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	จากการสัมภาษณ์ นศ.สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนไปยัง อ.ที่ปรึกษา ผู้สอน หรือ คณะได้โดยตรง	- กระบวนการติดตามการร้องเรียน	3	
6. Academic Staff Quality				
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการหารือแผนด้านอัตรากำลังกับคณะ</li> <li>- มีการวางแผนเพิ่มอาจารย์พิเศษด้วยเงินรายได้</li> </ul>	วิเคราะห์แผนอัตรากำลัง แผนการเข้าสู่ตำแหน่ง วิชาการของอาจารย์แต่ละท่าน เพื่อตอบสนองความต้องการของหลักสูตร	2	3

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6.2 Staff-to- student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	- มีการแสดง FTEs และ อัตราส่วน อาจารย์ ต่อ นศ.	- วิเคราะห์และติดตามข้อมูลภาระงานสอนของอาจารย์เพื่อการพัฒนาและปรับปรุง - การตรวจสอบความถูกต้องข้อมูล	2	
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]	ใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรเป็นเกณฑ์ในการรับอาจารย์	ทบทวนการกำหนดเกณฑ์การรับอาจารย์ ที่ครอบคลุมถึงจรรยาบรรณ ความเป็นอิสระทางวิชาการ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3	
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความเชี่ยวชาญเฉพาะและมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก - จากการสัมภาษณ์ นศ. อาจารย์พิเศษที่เชิญมา มีประสบการณ์ความเชี่ยวชาญ ในการจัดการเรียนการสอน	- กระบวนการกำหนดและการประเมินสมรรถนะ/ขีดความสามารถของอาจารย์เพื่อให้สามารถจัดการเรียนการสอน การวิจัยให้กับนศ.ได้ตาม PLOs	3	
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	- หลักสูตรมีการจัดดูงานทั้งภายในและต่างประเทศ เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ของทั้งคณาจารย์และนักศึกษา - มีการจัดพิมพ์ตำรา “รูปแบบและระเบียบวิธีวิจัยสร้างสรรค์ ศิลปะการออกแบบ”	- การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรม - กระบวนการประเมินผลหลังการฝึกอบรม และการติดตามความก้าวหน้า	3	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	หลักสูตรมีการสนับสนุนและส่งเสริมให้อาจารย์เสนอผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ สิทธิบัตร เพื่อรับทุนและขอรางวัลจากทั้งคณะและ มหาวิทยาลัย	กระบวนการบริหารจัดการ การสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับหลักสูตร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงานทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการดูแล นศ.	3	
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อาจารย์มีการวิจัย/งานสร้างสรรค์ทั้งในระดับชาติและนานาชาติอย่างต่อเนื่อง มีกิจกรรมยกระดับชุมชนท้องถิ่น โครงการพัฒนา ด้านต่างๆร่วมกับหน่วยงาน/กระทรวง</li> <li>- มีข้อมูลงานวิจัยแยกประเภทในเบื้องต้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำแนกประเภทผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ที่เหมาะสมกับบริบทของสาขาวิชา</li> <li>- การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลย้อนหลัง และนำมาใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนา (จากข้อมูลที่แสดง ผลงานต่ออาจารย์มีแนวโน้มลดลง)</li> <li>- ตาราง AUN 6.7-2 ยังไม่ได้อธิบายการนำไปใช้ประโยชน์</li> <li>- การกำหนดคู่เทียบเพื่อการพัฒนา</li> </ul>	3	
7. Support Staff Quality				
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการรายงานจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนระดับคณะและ มหาวิทยาลัย</li> <li>- มีการจ้าง จนท.ประจำหลักสูตร เพื่อประสานเชื่อมโยง อาจารย์ นศ. คณะ และบัณฑิตวิทยาลัย ทำให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการ</li> </ul>	วิเคราะห์อัตรากำลัง และจัดทำแผนเชื่อมโยงให้ ตอบสนองความต้องการที่จำเป็นของหลักสูตร	3	3

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	มีการกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกด้าน ทักษะภาษาต่างประเทศ การเขียนหนังสือราชการ และการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ประเมินผลการกำหนดเกณฑ์ และช่องทางการประชาสัมพันธ์	3	
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	- มีการประเมินประสิทธิภาพ KPI ปีละ 2 รอบ - มีการพัฒนาตนเองของบุคลากรด้วยการส่งสมประสบการณ์	การกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นต่อการทำงานใน หลักสูตรและการประเมินสมรรถนะของบุคลากร สายสนับสนุน เพื่อนำไปวางแผนพัฒนา	2	
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	มีการอบรมเตรียมความพร้อมในการทำงานของเจ้าหน้าที่ประจำ หลักสูตร เพื่อให้เกิด one stop service มีการเข้าร่วมฝึกอบรม และการฝึกฝนตนเองจากการเรียนรู้ด้วยประสบการณ์ มีการพัฒนาบุคลิกภาพที่เป็นภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร	วิเคราะห์ความต้องการที่จำเป็นในการพัฒนา บุคลากรสายสนับสนุน เพื่อจัดทำแผนพัฒนา บุคลากรสายสนับสนุน	3	
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	มีรอบการประเมิน ขึ้นเงินเดือน ทุก 6 เดือน ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาการทำงาน	ทบทวนกระบวนการบริหารจัดการ การให้รางวัล และการสร้างแรงจูงใจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในหลักสูตร	3	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
8.Student Quality and Support				
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	- มีการแสดงข้อมูลจำนวนรับเข้า และ จำนวน นศ.รายชั้นปี - มีโครงการ ปชส. ช่วยเพิ่มจำนวนรับนักศึกษา เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า	- วิเคราะห์กระบวนการรับเข้านักศึกษา เป้าหมายการรับ - มีแนวโน้ม นศ.น้อยลง เมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2559-2561	3	2
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	เกณฑ์ต้องมีผลงานสร้างสรรค์ศิลปะการออกแบบมานำเสนอ ที่จะสามารถต่อยอดได้ทั้งนี้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการคัดเลือก	- ประเมินวิธีการและการกำหนดเกณฑ์การรับนศ. - พัฒนาเกณฑ์การรับที่ชัดเจนขึ้น (ขยายความคำว่าดุลยพินิจ)	2	
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	มีการติดตามผลเมื่อสิ้นภาคการศึกษา มีการพบปะอาจารย์ที่ปรึกษา และแต่งตั้งกรรมการติดตามผลความก้าวหน้า ภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง	- ทบทวน/ประเมินผล ระบบการติดตามความก้าวหน้าของนศ. ตามผลการเรียนรู้ และภาระงานของนักศึกษาที่เหมาะสม	3	
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	มีกิจกรรมเสริมหลักสูตร การลงพื้นที่ชุมชน ฯลฯ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และความสามารถในการทำงานหลังจบการศึกษา	- วิเคราะห์กระบวนการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร และ student competition ที่เหมาะสมที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ ศักยภาพในการทำงาน และส่งเสริมผลักดันให้ นศ.บรรลุ Learning outcome	3	
8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	- มีการปรับปรุงพื้นที่การเรียนรู้ของนักศึกษา (learning space initiation)	- ติดตามประเมินผลสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตวิทยาที่เอื้อต่อการศึกษาและการวิจัย รวมถึงการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์ COVID-19	2	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure				
9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	คณะฯ ดำเนินการปรับปรุงอาคารเพื่อใช้เป็นห้องเรียนอัจฉริยะ โดยมีสื่อเทคโนโลยีและอุปกรณ์สื่อสารที่ทันสมัย และมีการปรับปรุงพื้นที่การเรียนรู้ของนักศึกษา (learning space initiation)	- แจกแจงข้อมูลเกี่ยวกับห้องเรียนและพื้นที่เรียนรู้ - ประเมิน ความเพียงพอ และความพอใจ ของห้องเรียนและพื้นที่เรียนรู้	3	3
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]	คณะฯ มีการปรับปรุงการให้บริการห้องสมุดให้สืบค้นได้ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ โดยมีรหัสการเข้าถึงข้อมูลรายบุคคล	- แจกแจงข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดและสื่อการเรียนรู้ - ประเมิน ความเพียงพอ และความพอใจ ของห้องสมุดและสื่อการเรียนรู้	3	
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]	คณะฯ มีพื้นที่สำหรับสร้างสรรคงานทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	- แจกแจงข้อมูลเกี่ยวกับห้องปฏิบัติการ ประเมิน ความเพียงพอ และความพอใจ ของห้องปฏิบัติการ	3	
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นส่วนกลาง ใช้ร่วมกันทุกหลักสูตร	- แจกแจงข้อมูลด้าน IT ประเมิน ความเพียงพอ และความพอใจทางด้าน IT	3	
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	คณะฯ มีคณะกรรมการกายภาพที่คอยดูแลมาตรฐานสิ่งแวดล้อมภายในคณะฯ ให้เหมาะสม ปลอดภัย มีพื้นที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และมีมาตรการดูแล	- แจกแจงข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม มาตรฐานสุขภาพ และความปลอดภัย ประเมิน สิ่งแวดล้อม มาตรฐาน สุขภาพและความปลอดภัยของอาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตร รวมถึงการเข้าถึงของบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ	3	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
10. Quality Enhancement				
10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	- หลักสูตรมีการประชุมสัมมนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก นักวิชาการ ศิลปินและนักออกแบบอาชีพ นศ.ปัจจุบัน ศิษย์เก่า นโยบายชาติ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงต่างๆที่สำคัญ เพื่อกำหนดประเด็นในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร ที่จะใช้ในปี 2565	1.วิเคราะห์ความต้องการของ stakeholder แต่ละกลุ่มให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม 2.กระบวนการนำความต้องการของ stakeholder มาใช้ในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร	2	2
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	- อยู่ระหว่างการดำเนินการพัฒนาหลักสูตร ตั้งแต่การวาง Vision/Mission โดยใช้ Business Model Canvas และการทำแบบร่างตามแนวทางที่เป็นองค์ความรู้ความเชี่ยวชาญของสาขาวิชา	ทบทวน ประเมินกระบวนการออกแบบและพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร โดยพิจารณาความสอดคล้องกับ PLOs และตอบสนองความต้องการของ stakeholder	2	
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]	คณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีการประชุมเพื่อวางแผนปรับปรุงคุณภาพและพัฒนาการสอนอย่างต่อเนื่อง	วิเคราะห์และประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอน และวิธีการประเมินผู้เรียน ว่ามีความสอดคล้องและสัมพันธ์กับ CLOs ของวิชา และ PLOs ของหลักสูตร	2	
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	- อาจารย์ประจำหลักสูตร มีการนำผลจากการวิจัย ประสบการณ์ในการวิจัย มาเป็นกรณีศึกษาในชั้นเรียน หรือเชิญวิทยากร ภายนอกมาบรรยายเพิ่มประสบการณ์ - การเรียบเรียงหนังสือ “รูปแบบและระเบียบวิธีวิจัยสร้างสรรค์ ศิลปะการออกแบบ”	ประเมินระบบ/กระบวนการนำผลงานวิจัยมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน	3	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	มีระบบประเมินความพึงพอใจของมหาวิทยาลัย	การสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลระดับ คณะ / ภาควิชา / หลักสูตร เพื่อการพัฒนา	2	
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]	- จากการสัมภาษณ์ มีแนวคิดการทำ Big data ของ stakeholders กลุ่มต่างๆ และข้อมูลการดำเนินงานของหลักสูตร	วิเคราะห์/ประเมิน ระบบกลไกในการรวบรวม ข้อคิดเห็นป้อนกลับจาก stakeholder และการ ประเมินการตอบสนองต่อความต้องการของ stakeholder แต่ละกลุ่มที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม	2	
<b>11. Output</b>				
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	มีตารางการสำเร็จการศึกษา และการฟื้นฟูสภาพจากการเป็น นักศึกษา	- ติดตามและวิเคราะห์ pass rate และ drop-out rates และการ benchmark เพื่อการพัฒนา	2	2
11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	- หลักสูตรใช้วิธีเน้นการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาและเข้มงวด มาตรการการติดตามผลเพื่อให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาตาม กำหนดเวลาของหลักสูตร - จะเริ่มให้ นศ. ทำ Checklist ออกแบบ/วางแผนการเรียน เพื่อให้จบตามเวลา (เริ่มปีการศึกษา 2564)	ประเมินประสิทธิภาพกระบวนการติดตาม ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาในหลักสูตร กำหนดเป้าหมาย การหาคู่เทียบที่เหมาะสมเพื่อ การพัฒนา	3	



Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	มีการติดตามผลผู้เรียนที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา	- การจำแนกประเภทงานของบัณฑิต และกำหนดตัวชี้วัดเพิ่มเติมที่เหมาะสมว่าหลักสูตรส่งเสริมความสามารถในการทำงาน/การได้งานทำได้ อย่างไร - กระบวนการติดตามผลการจ้างงานบัณฑิต และการหาคู่เทียบเพื่อการพัฒนา	2	
11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	มีกิจกรรมสัมมนาบัณฑิตหลักสูตรฯ เพื่อการพัฒนาต่อยอดให้ผู้สำเร็จการศึกษาส่งผลการวิจัยต่อยอดให้หลักสูตร	- กำหนดประเภทงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ที่เหมาะสม (ระบุ อื่นๆ เป็นจำนวนมาก ไม่ชัดเจน) - ระบบติดตามผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ของนักศึกษา (ความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล) รวมถึงการหาคู่เทียบของหลักสูตร ที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนา	2	
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	จากการสัมภาษณ์ นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร	กระบวนการติดตามผลประเมินความพึงพอใจของ stakeholder กลุ่มต่าง ๆ และหาคู่เทียบเพื่อปรับปรุงพัฒนา	2	