



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA
(AUN-QA assessment report)

หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาการออกแบบผลิตภัณฑ์
ภาควิชาออกแบบผลิตภัณฑ์ คณะมัณฑนศิลป์
มหาวิทยาลัยศิลปากร
ประจำปีการศึกษา 2564
(5 กรกฎาคม 2564 – 4 กรกฎาคม 2565)

ตรวจประเมินวันพฤหัสบดีที่ 4 สิงหาคม 2565
โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

1. รายนามคณะกรรมการประเมิน

ลงนาม



ประธานกรรมการ

(ผศ. ดร. โกสินทร์ เตชะนิยม)

ลงนาม



กรรมการ

(ผศ. ดร. เฉลิมชัย กิตติศักดิ์นาวิน)

2. ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ตารางที่..... สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์การประเมินของหลักสูตรตัวบ่งชี้ 1.1 ตาม เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558	ผลการดำเนินงาน	
	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	-	
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	-	
7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	-	
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	-	
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการ ค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	-	
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของ หลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	✓	
สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานทั้งสิ้น ...5... ข้อ		

หมายเหตุ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ปริญญาตรี ประเมินเกณฑ์ 5 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 4 และ 10)

บัณฑิตศึกษา ประเมินเกณฑ์ 10 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 10)

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
1.1	<input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน <input type="checkbox"/> หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

3. ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

ตารางที่ ...ผลประเมินรายเกณฑ์ AUN-QA

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Structure and Content	3
3. Teaching and Learning Approach	3
4. Student Assessment	3
5. Academic Staff	4
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	4
8. Output and Outcomes	3

ตารางที่..... ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The programme to show that <u>the expected learning outcomes</u> ^a are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	<p>1.หลักสูตรมีการจัดทำ PLO ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ในระดับมหาวิทยาลัย</p> <p>2.หลักสูตรได้แสดง PLO ที่มีการใช้หลัก Learning Taxonomy</p> <p>3.หลักสูตรมีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกำหนดวิธีสื่อสารต่อกลุ่มที่ระบุไว้</p>	<p>1.แม้หลักสูตรจะแสดงให้เห็น PLO ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และใช้หลักการ Learning Taxonomy ที่ชัดเจน แต่ในกระบวนการสื่อสารกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังไม่ปรากฏแนวทางในการสื่อสาร PLO ไปยังแต่ละกลุ่มที่ชัดเจน</p>	3	2
	1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	<p>1.หลักสูตรมีการแสดงให้เห็น CLO ในรายวิชา พร้อมทั้งระบุผลลัพธ์ที่คาดหวังไว้</p>	<p>1.จากการสัมภาษณ์ เพื่อยืนยันผลจากเอกสารรายงานตนเอง พบข้อเท็จจริงว่า ในหลักสูตรฉบับนี้ยังไม่ได้ใช้หลักการ BCD ในการออกแบบ อย่างไรก็ตาม หลักสูตรตระหนักและได้ชักจูงทำความเข้าใจการออกแบบตามแนวทาง และปรับปรุงย่อยในรายวิชา เพื่อให้เกิดความเหมาะสมที่สุดตามบริบท</p>	2	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
<p>1.3 The programme to show that the <u>expected learning outcomes</u>^a consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).</p>	<p>1. หลักสูตรมีการกำหนด generic and subject specific outcomes ไว้อย่างชัดเจน</p>		4	
<p>1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.</p>	<p>1. หลักสูตรมีการแสดงให้เห็น need ที่ได้จากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความเกี่ยวข้องกับ PLO ที่จัดทำขึ้น รวมถึงมีกระบวนการประชุมในสาขา เพื่อร่วมกันออกแบบ PLO</p>	<p>1.อย่างไรก็ตามในข้อเท็จจริงนั้น การออกแบบ PLO สำหรับหลักสูตรไม่ได้ใช้การสร้าง PLO ที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ AUNQA (ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงมาจากการออกแบบด้วยวิธีอื่น ซึ่งถูกระบุในรายงานผลประเมินตัวเอง) การออกแบบจึงไม่ครบถ้วน ทั้งนี้ทางหลักสูตรได้นำเสนอการแก้ไข ปรับปรุงการออกแบบที่สอดคล้องกับหลักการ AUNQA และเริ่มใช้งานบางส่วน (1 ภาคการศึกษา)</p>	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
			1.ควรแสดงความเชื่อมโยงที่ชัดเจนของ need ว่ามาจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใด นำมาสู่การสร้าง PLO อย่างไร		
	1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate. ^b		1.หลักสูตรไม่ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนว่า ผู้เรียนบรรลุ PLO หรือไม่ และไม่พบกระบวนการวัดการบรรลุ PLO ใดๆก็ตามที่สอดคล้องกับบริบทของสาขาวิชา มีตัวบ่งชี้การบรรลุผลการเรียนรู้ อยู่ในกระบวนการเรียนการสอนอยู่แล้ว เช่น ผลงาน ชิ้นงาน ในภาคการศึกษาและการจบหลักสูตร การวิจัยอิสระ จึงแนะนำให้ ทบทวนตัวชี้วัด เพื่อประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามหลักการ AUNQA	3	
Addendum	^a Formulation of the “expected learning outcomes” shall consider the national, regional and global points of reference of a postgraduate programme. As such, elements related to				

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	original research, novelty, emerging theories and practice in solving real-world problems, etc., in the graduate profile should be assessed and benchmarked.				
	^b The phrase “achieved by the students by the time they graduate” may include student’s contribution after graduation in applying their doctorate-level and other employability skills, that may be triangulated with the referred qualification descriptors and/or the requirements of stakeholders for the degree.				

	Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
2. Programme Structure and Content	2.1 The specifications of the programme and all its courses ^c are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	1. ข้อมูลเป็นปัจจุบันเข้าถึงได้ 2. มีแนวทางและช่องทางที่กำหนดไว้สำหรับสื่อสารกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. จากรายงานประเมินตนเองและการสัมภาษณ์ การเผยแพร่ยังไม่ครบทุกสื่อที่กำหนด	3	3
	2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned ^d with achieving the expected learning outcomes.	1. จากรายงานประเมินตนเอง พบกระบวนการจัดทำ CLO โดยประชุมร่วมกัน เพื่อให้ทุกวิชาไม่ซ้ำซ้อนและสอดคล้องกับ PLO 2. นอกจากนี้ จากการสัมภาษณ์หลักสูตรให้ ความสำคัญกับแนวทางการเรียนรู้ที่หวังให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่สำคัญทั่วทุกรายวิชา	1. จากการสัมภาษณ์หลักสูตร พยายามปรับปรุงเนื้อหาหลักสูตรให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ AUNQA ทั้งนี้ ข้อจำกัดจากจุดเริ่มต้นของหลักสูตร ที่ออกแบบไม่ได้ สอดคล้องกับหลักการทั้งหมด ได้รับการปรับปรุงย่อยๆ อย่างต่อเนื่อง	3	
	2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	1. ด้วยบริบทของหลักสูตร ทำให้การรับ feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรโดยตรง เช่น ผู้ประกอบการ ผู้ว่าจ้าง มีส่วนสำคัญในการกำหนดทิศทางผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ซึ่งทางหลักสูตรได้	1. ทางหลักสูตรควรแสดงให้เห็นกระบวนการที่เป็นรูปธรรมในการรับ feedback และความเชื่อมโยงต่อการปรับปรุงหลักสูตร การออกแบบหลักสูตร	3	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	ดำเนินการปรับปรุงการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลายาวนาน			
2.4 The contribution made by each <u>course</u> ^c in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	1.มีการระบุความรับผิดชอบของ CLO ว่าผลักต้น PLO ได้นอกจากนี้ จากกรสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้แสดงให้เห็นกระบวนการการออกแบบดังกล่าว	1.ข้อจำกัดจากจุดเริ่มการออกแบบหลักสูตร ทำให้โครงสร้างหลักสูตรไม่ได้เป็นไปตาม AUNQA ทั้งหมด อย่างไรก็ตามหลักสูตรได้ปรับปรุงและนำมาใช้อย่างต่อเนื่อง	3	
2.5 The curriculum to show that all its <u>courses</u> ^c are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	1.รายวิชาที่จัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกันทั้งระดับการเรียนรู้ที่ไล่ลำดับจากง่ายไปยาก และความสอดคล้องของระดับการเรียนรู้ที่รายวิชากำหนดไว้กับระดับการเรียนรู้ใน PLO ที่รายวิชานั้นๆ ผลักต้นอยู่		4	
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	1.หลักสูตรมีการกำหนดรายวิชาที่เอื้อต่อความสนใจเฉพาะของผู้เรียน นอกจากนี้ยังมีรายวิชาที่ก่อให้เกิดผลงานตามความชำนาญเฉพาะของผู้เรียน	1.จากการสัมภาษณ์แนวทางการเลือกเป็นที่รับรู้กันอย่างไม่เป็นทางการว่าผู้เรียนสามารถเลือกแนวทางที่ตนเองถนัดได้ ดังนั้นควรสร้างความชัดเจนให้กับแนวทางการเลือกเรียนตามความถนัดของหลักสูตร	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	1. มีแนวทางการปรับปรุงหลักสูตรที่โดนกำหนดไว้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังพบกระบวนการการปรับปรุงแนวทางการเรียนการสอนที่ทบทวนให้เกิดความทันสมัยให้ตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ		4	
Addendum	^c In the context of planning and delivering the programme research component that is aligned to the expected learning outcomes, the term “course” or “courses” should be referred to programme activities or/and assessment tasks related to monitoring progression and reviewing academic performance of a postgraduate student.				

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	<p>^d Consequently, the term “constructive alignment” for the programme research component could be shown or demonstrated by mapping between the expected learning outcomes of the programme with activities or/and assessment tasks related to progress and performance reviews of a doctorate candidate/student.</p>				
3. Teaching and Learning Approach	<p>3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.^e</p>	<p>1.บริบทการเรียนการสอนของหลักสูตร มีความสอดคล้องกับปรัชญาการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยและสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยกับคณะ ซึ่งเป็นที่รับรู้ในผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>		4	3

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	1.จากเอกสารรายงานตนเอง และการสัมภาษณ์ ทั้ง ครูผู้สอนและนักศึกษา พบว่า มีรายวิชาที่สอดคล้องกับ หลักการกับการมีส่วนร่วมของ นักศึกษาทั้งในการกำหนด หัวข้อการเรียนการสอน ระยะเวลาการส่งงาน และ สัดส่วนคะแนนในบางรายวิชา	1.อย่างไรก็ตาม จากการ สัมภาษณ์แนวทางการมีส่วนร่วม ยังไม่ชัดเจนในกระบวนการมาก นัก	3	
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	1.จากเอกสารและการ สัมภาษณ์ทางหลักสูตรเน้น การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลัก active learning และได้สร้าง กระบวนการการเรียนการสอน แบบ project base ซึ่งมี วิธีการประเมินและรูปแบบ การสอนที่หลักสูตรสร้างขึ้นมา เฉพาะ ให้เหมาะสมกับ สาขาวิชา		4	
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in	1.จากการสัมภาษณ์หลักสูตร ได้บรรจุทักษะที่จำเป็นต่อการ เรียนรู้ตลอดชีวิต พร้อมทั้ง บรรจุทักษะไว้ในการเรียนการสอน การประเมิน รวมถึงมี	1.แม้ว่าทักษะการเรียนรู้ตลอด ชีวิต จะถูกแทรกไว้ใน การเรียน การสอนและกิจกรรม อย่างไรก็ตาม ทักษะเหล่านั้นยังขาดความ ชัดเจนทั้งในแง่คำนิยาม และใน	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	กิจกรรมเสริม เพื่อให้เกิดการบรรลุผล	แจ้งโครงสร้างการผลักดันให้บรรลุผล		
	3.5 The teaching and learning activities ^e are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	1. ด้วยบริบทการเรียนการสอนของหลักสูตรที่เอื้อให้ผู้เรียนเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สร้างนวัตกรรม และสามารถประกอบอาชีพของตนเองได้ ทั้งนี้แนวคิดดังกล่าวถูกสะท้อนในการเรียนการสอน การประเมิน และมีหลักฐานความสำเร็จด้วยรางวัลระดับชาติและระดับนานาชาติจำนวนมาก		4	
	3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of	1. มีกระบวนการทวนสอบและนำผลที่ได้มาปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ	1. จากการสัมภาษณ์ยังไม่พบกระบวนการที่ชัดเจนถึงการนำผลมาปรับปรุงว่าสอดคล้องอย่างไรกับความต้องการอุตสาหกรรม	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	industry and are aligned to the expected learning outcomes.				
Addendum	^e The term “teaching and learning activities” for the programme research component may include discussion and consultation with the supervisors as well as programme activities and assessment tasks that are related to progress monitoring and performance reviews of a postgraduate student.				
4. Student Assessment	4.1 A variety of <u>assessment methods</u> ^f are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	1. จากรายงานและเอกสารประกอบรวมถึงการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาพบว่าหลักสูตรมีการประเมินที่สอดคล้องกับการบรรลุผลในรายวิชา มีความหลากหลายและแจ้งแก่ผู้เรียนในช่วงเริ่มต้นของวิชา		4	3
	4.2 The assessment and assessment-appeal policies		1.จากรายงานและการสัมภาษณ์ แม้มีแนวทางการแจ้งการ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.		ประเมินว่าผู้เรียนจะถูกประเมินเรื่องใดบ้าง แต่ไม่พบกระบวนการอุทธรณ์ที่เป็นระบบ มีเพียงแนวทางปฏิบัติที่ไม่เป็นทางการ		
	4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	1. หลักสูตรมีแนวทางและกระบวนการที่ตรงตามมาตรฐานทางการศึกษา นอกจากนี้ในรายวิชาที่จะต้องผ่านเกณฑ์ด้วยชิ้นงาน ทางหลักสูตรได้สร้างกระบวนการในการติดตามความคืบหน้าที่เป็นระบบ		4	
	4.4 The <u>assessments methods</u> ^f are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	1. จากรายงานและการสัมภาษณ์ไม่พบรายวิชาที่อาศัยการอิงกลุ่มในการตัดเกรด พบข้อมูลสำคัญในการกำหนดคะแนนตามองค์ประกอบที่จะต้องบรรลุ 2. ในรายวิชาที่จะต้องอาศัยดุลยพินิจในการประเมินผล หลักสูตรจัดให้มีผู้ประเมินหลายคน และนำค่าคะแนนมาเฉลี่ยกัน แล้วจึงจัดประชุม	1. ด้วยบริบทของรายวิชา ที่จะต้องใช้ดุลยพินิจในการตัดสินคะแนน ทางหลักสูตรควรวางกรอบอย่างชัดเจนที่สุดเพื่อเป็นหลักประกัน ว่าคะแนนจะมีความคงเส้นคงวา เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย หรือการมีกรรมการกลางกรองคะแนนอีกชั้นหนึ่ง	3	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	ย่อยเพื่อยืนยันผลอีกครั้ง			
4.5 The assessment methods ^f are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	1. จากเอกสารและการสัมภาษณ์พบความสอดคล้องของสิ่งที่ระบุว่าจะประเมินในรายวิชา และตรงกับรูปแบบการประเมินที่ได้แจ้งไว้	1. หลักสูตรควรรสร้างกระบวนการวัดความสำเร็จในระดับ PLO ทั้งนี้จากการสัมภาษณ์ทางหลักสูตรมีแนวทางการวัด แต่ขาดความชัดเจน	3	
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	1. หลักสูตรมีแนวทางการ feedback ที่มีระเบียบมาตรฐานการศึกษากำกับไว้		4	
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	1. หลักสูตรมีการทวนสอบและนำผลการสอบมาปรับปรุงการเรียนการสอน นอกจากนี้หลักสูตรได้นำผู้ทรงคุณวุฒิที่อยู่ในอุตสาหกรรมมาทำการสอน และประเมินผลอีกด้วย	1. ยังไม่พบความชัดเจนว่านำเอาผลการทวนสอบมาปรับปรุงอย่างสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้และความเกี่ยวข้องความต้องการของกลุ่มอุตสาหกรรมที่ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3	
Addendum	^f The term “assessment methods” for the programme research component may include semester-based and/or annual progress monitoring			

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	and reviews of student's academic performance, as well as the final assessment of the thesis or dissertation leading to award of the postgraduate degree. The final assessment of the thesis or dissertation, may also be referred to as viva-voce or thesis/dissertation defence.				
5. Academic Staff	5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	1.หลักสูตรมีแผนการรับมือ การเปลี่ยนแปลง และความ ต้องการของตลาดแรงงาน โดยแผนการสรรหา คัดเลือก บุคลากรที่มีความสามารถตรง ความต้องการ เช่น ประเด็น สังคมสูงวัย ดิจิทัลเทคโนโลยี ซึ่งได้ดำเนินการตามแผน		4	4
	5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored	1.กรอบอัตรากำลังและภาระ งานของคณาจารย์ในหลักสูตร เป็นไปตามข้อกำหนดของ		4	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	to improve the quality of education, research, and service.	มหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นมาตรฐาน		
	5.3 The programme to show that the <u>competences</u> ^s of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	1.ทางหลักสูตรใช้แนวทางการบริหารผลการปฏิบัติงานตามกรอบของมหาวิทยาลัยทั้งทางด้านสมรรถนะหลัก ผลปฏิบัติงานหลัก และภาระงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย โดยได้รับการประเมินอย่างสม่ำเสมอ	4	
	5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	1.คณาจารย์ของหลักสูตรมีภาระงานที่เหมาะสมตามความชำนาญ ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4	
	5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	1. ทางหลักสูตรใช้แนวทางการบริหารผลการปฏิบัติงานตามกรอบของมหาวิทยาลัยทั้งทางด้านสมรรถนะหลัก ผลปฏิบัติงานหลัก และภาระงานอื่นที่ได้รับ	4	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	<p>มอบหมาย โดยได้รับการประเมินอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการขึ้นเงินเดือน และความก้าวหน้าในการทำงาน อาชีพที่เป็นระบบ</p>			
<p>5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.</p>	<p>1. หลักสูตรใช้แนวทางของมหาวิทยาลัย ซึ่งถูกแสดงไว้ในคู่มือของบุคลากรในสายวิชาการ ที่มีการระบุสิทธิหน้าที่ ความรับผิดชอบ รวมถึงจรรยาบรรณ และถ่ายทอดแนวทางจากทั้งระดับมหาวิทยาลัยและระดับหลักสูตร</p>		4	
<p>5.7 The programme to show that the <u>training and developmental needs</u>^h of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.</p>	<p>1. มหาวิทยาลัยและหลักสูตร มีแนวทางพัฒนาบุคลากรตามความถนัดและความสนใจ ทั้งในแง่ความก้าวหน้าในอาชีพ ทักษะที่พึงมี การต่อยอดความสนใจเฉพาะด้าน ที่นำไปสู่การพัฒนาการเรียนการสอน</p>		4	
<p>5.8 The programme to</p>	<p>1. ทางหลักสูตรใช้แนว</p>		4	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	ทางการบริหารผลการปฏิบัติงานตามกรอบของมหาวิทยาลัยทั้งทางด้านสมรรถนะหลัก ผลปฏิบัติงานหลัก และภาระงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย โดยได้รับการประเมินอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำผลได้ไปสู่การพัฒนาคุณภาพคณาจารย์ ทั้งในการเรียนการสอนและวิจัย			
Addendum	^s The term “competences” of academic staff appointed to be a supervisor for a master’s or doctorate candidate or student should include competence to provide an effective supervision for a master’s or doctorate level project. This may include skills in providing guidance for the students to carry out their research works based on their study plan and monitor the student’s progression as according to				

	Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	the plan in order to ensure that they can finish their project as planned.				
Addendum	^h As such, the phrase “training and developmental needs” of the academic staff may include training on how to be an effective supervisor for a master’s or doctorate candidate or student.				
6. Student Support Services	6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	1. หลักสูตรใช้ระบบการรับเข้า เกณฑ์การรับเข้าตามระเบียบที่มหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นมาตรฐานการศึกษา ระดับประเทศ มีกรอบเวลาที่ชัดเจนเป็นปัจจุบัน		4	3
	6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching,	1. หลักสูตรได้รับการสนับสนุนจากคณะและมหาวิทยาลัยในระบบการสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัย และการดำรงชีวิต นอกจากนี้ยังมีระบบกลางในการลงทะเบียน การติดตาม มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและการอำนวยความสะดวก		4	

	Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	research, and community service.	สะดวก เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา			
	6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	1.หลักสูตรมีระบบส่วนกลางในการติดตามความคืบหน้าในการเรียนของนักศึกษา และมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาในการติดตามผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ รวมถึงการดูแลผู้ที่มีสถานะที่เสี่ยงต่อการไม่จบการศึกษา	1.ในระดับรายวิชา หลักสูตรยังไม่มีการแก้ไขที่เป็นรูปธรรมในการดูแลภาระงานของนักศึกษา แต่จากการสัมภาษณ์ พบว่าหลักสูตรกำลังมีแผนและดำเนินการ	3	
	6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	1.หลักสูตรมีนักศึกษาที่ได้รับรางวัลทั้งในประเทศและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง		4	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
<p>6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services</p>	<p>1.หลักสูตรมีระบบประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่เป็นแนวทางเดียวกันกับแนวทางมหาวิทยาลัย</p> <p>2.จากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุนมีส่วนสำคัญในภาควิชาปฏิบัติ</p>	<p>1.จากการสัมภาษณ์ยังไม่พบความชัดเจนของสมรรถนะสายสนับสนุนที่มีต่อความต้องการของอุตสาหกรรม</p>	3	
<p>6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.</p>	<p>1.หลักสูตรได้สำรวจความคิดเห็นผลการให้บริการและการช่วยเหลือผู้เรียน</p>	<p>1.เนื่องด้วยบริบททำให้ข้อมูลการเปรียบเทียบไม่สามารถทำให้เป็นทางการได้ รวมถึงช่วงวงรอบในการได้ข้อมูลไม่สามารถทำได้อย่างสม่ำเสมอ</p>	3	

	Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	<p>As the academic and non-academic requirements of postgraduate students may be different from other students, the AUN-QA Criterion 6, namely Requirements 6.1, 6.3 and 6.4, may be customised and contextualised accordingly. Due to different nature of their study and social life in the campus, postgraduate students may require different kind of systems for monitoring their academic progression and services in providing support and guidance to them. As such, special consideration may be given to certain types of requirement or to specific</p>				

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	support systems and services that are more relevant to the postgraduate programmes and/or frequently used by the postgraduate students.				
7. Facilities and Infrastructure	7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	1. จากรายงานและการสัมภาษณ์ การเรียนการสอนของทั้งสองวิทยาเขตมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอต่อการเรียนการสอน		4	4
	7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	1. จากรายงานและการสัมภาษณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกเชิงเทคนิคมีความเพียงพอต่อการเรียนการสอน	1. จากการสัมภาษณ์มีสิ่งสนับสนุนบางประการยังไม่เพียงพอ หรือมีปัญหาเล็กน้อยบางประการ เช่น เครื่องขึ้นรูปสามมิติ ที่จะต้องปล่อยทิ้งไว้หลายชั่วโมง ในขณะที่มหาวิทยาลัยต้องปิดทำการ หรือโปรแกรมที่เฉพาะเจาะจงกับงานบางประเภทที่ยังไม่เพียงพอ	3	
	7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and	1. จากรายงานและการสัมภาษณ์ พบว่าพื้นฐานข้อมูลและคุณภาพของเครื่องมือสามารถตอบสนองการเรียน		4	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	communication technology.	การสอนได้			
	7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	1.มหาวิทยาลัยและหลักสูตรมีหน่วยบริการที่เพียงพอต่อการใช้งาน	1.อย่างไรก็ตามจากการสัมภาษณ์ระบบ MIS ของทางมหาวิทยาลัยยังไม่สะดวกและยังต้องทำความเข้าใจบางส่วน	3	
	7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	1. โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และห้องปฏิบัติการเป็นไปตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด	1. ด้วยบริบทของสาขาวิชาที่จำเป็นต้องใช้คุณสมบัติของกราฟิกที่มีคุณภาพสูง จึงทำให้อุปกรณ์ส่วนกลางไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้ทั้งหมด	3	
	7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	1.จากรายงานและกรสัมภาษณ์ทั้งสองวิทยาเขตมีมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพด้านความปลอดภัย		4	
	7.7 The university is shown to provide a physical,	1.จากรายงานและกรสัมภาษณ์ทั้งสองวิทยาเขต มี		4	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	สภาพแวดล้อมทางสังคมและการสนับสนุนทางด้านจิตใจเพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอน			
	7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	1. หน่วยงานส่วนกลางที่สนับสนุนและบริการมีระบบการประเมินสมรรถนะตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	1. ไม่พบความเชื่อมโยงว่าสมรรถนะของหน่วยบริการเชื่อมโยงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่	3	
	7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	1. มหาวิทยาลัยมีระบบการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก และนำมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจากการสัมภาษณ์ไม่พบข้อกังวลในประเด็นดังกล่าว		4	
	Due to different nature of postgraduate programmes, the postgraduate students				

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	<p>may require different kind of learning environment and educational eco-system that are more conducive to their needs, which may be different from other types of programme. Hence, the AUN-QA Criterion 7, namely Requirements 7.1 – 7.7, may be customised and contextualised accordingly. As such, special consideration may be given to certain types of equipment, infrastructure and facilities, that are more relevant to the postgraduate programmes and for the postgraduate students.</p>				
	<p>8.1 The pass rate, dropout rate, and <u>average time to graduate</u> are shown to be established, monitored, and benchmarked for</p>	<p>1. จากข้อมูล 5 ปีย้อนหลัง มีการกำกับติดตามอย่างเป็นระบบ</p>	<p>1. จากการสัมภาษณ์ไม่พบการเปรียบเทียบที่ชัดเจน และไม่พบข้อมูลการเปรียบเทียบที่นำมาสู่การปรับปรุง</p>	3	3

	Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
8. Output and Outcomes	improvement.				
	8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1. จากรายงานและการสัมภาษณ์ พบว่าบัณฑิตที่จบหลักสูตรมีงานทำตรงกับเป้าหมายของหลักสูตร		4	
	8.3 Research and creative work output ^k and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1.หลักสูตรมีรางวัล ผลงานการแสดงผลงานในนามร่วมกันของอาจารย์และนักศึกษา รวมถึงการจดสิทธิบัตรผลงานของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ		4	
	8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.		1.หลักสูตรยังไม่มีระบบที่เป็นรูปธรรมในการวัด PLO และการวัดการบรรลุผล PLO เมื่อจบการศึกษา อย่างไรก็ตาม จากการสัมภาษณ์ พบว่าบางหลักสูตรมีรูปแบบการประเมินที่สามารถเทียบเคียงได้ เช่น ชี้นงานเพื่อจบการศึกษา ชี้นงาน	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
			เพื่อจบรายวิชา ซึ่งทำอย่าง ต่อเนื่องและได้ผลดี นอกจากนี้ หลักสูตรยังรายงานว่ามีแผน เพื่อสร้างการวัดการบรรลุผล รายปี และตอนจบการศึกษา		
	8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1.หลักสูตรมีการวัดประเมิน ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตอย่าง ต่อเนื่อง และนำผลดังกล่าวมา ใช้ปรับปรุง	1.อย่างไรก็ดีไม่พบคู่มือที่ สำคัญ ทำให้ผลการปรับปรุงอาจ ไม่สมบูรณ์	3	
Addendum	¹ The component “average time to graduate” may be or may not be considered based on contexts of the discipline and the country. While average time to graduate could indicate programme efficiency and may still be monitored, if average time to graduate for a postgraduate				

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
<p>programme is not considered important in the country's higher education eco-system of the assessed institution, this component may be omitted in the evaluation process for this requirement. However, the consideration of this component is subject to the judgement by the lead assessor, upon consultation with the chief assessor.</p>				
<p>^j The component "employability" for master's or doctorate graduates may be or may not be considered in the assessment process based on the country's contexts. Even though it may be monitored periodically as one of the programme metrics, there may be</p>				

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
<p>circumstances that the graduate employability of the programme may not be a norm in the country of the assessed institution or viable indicator for measurement of the programme achievement. In this case, this component or the whole statement in the Requirement 8.2 may be omitted in the evaluation process. Alternatively, other “appropriate measures” may be used to monitor the success of the postgraduate programme. As such, similar to the Requirement 8.1, the consideration of this component or the whole Requirement 8.2 is subject to the judgement by the lead assessor, upon consultation with the chief</p>				

	Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	<p>assessor.</p>				
	<p>^K The term “research and creative work output” may include any kind of output or deliverables produced by the academic staff and students in conjunction with the research and creative work activities carried out and performed by the academic staff and students involved in the</p>				

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	programme. The outputs or deliverables may be in form of publication materials such as journal articles, articles or chapters in books, technical reports, monographs, artefacts, etc.			