



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA
(AUN-QA assessment report)

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบผลิตภัณฑ์

คณะมัณฑนศิลป์

มหาวิทยาลัยศิลปากร


ประจำปีการศึกษา 2564


(5 กรกฎาคม 2564 – 4 กรกฎาคม 2565)

วันที่ 12 เดือนกรกฎาคม ปี 2565 ที่ตรวจประเมิน

โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

1. รายนามคณะกรรมการประเมิน

ลงนาม..........ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชูเดช โลศิริ)

ลงนาม..........กรรมการ
(อาจารย์ปริญทิรา ทานะวงศ์)

2. ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์การประเมินของหลักสูตรตัวบ่งชี้ 1.1 ตาม เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558	ผลการดำเนินงาน	
	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	✓	
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	✓	
7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	✓	
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	✓	
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการ ค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	✓	
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของ หลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	✓	
สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานทั้งสิ้น 10 ข้อ		

หมายเหตุ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ปริญญาตรี ประเมินเกณฑ์ 5 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 4 และ 10)

บัณฑิตศึกษา ประเมินเกณฑ์ 10 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 10)

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
1.1	<input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน <input type="checkbox"/> หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

3. ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

ตารางที่ 2 ผลประเมินรายเกณฑ์ AUN-QA

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Structure and Content	3
3. Teaching and Learning Approach	3
4. Student Assessment	2
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	3

ตารางที่ 3 ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The programme to show that the expected learning outcomes ³ are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการนำ vision และ mission ของมหาวิทยาลัย และคณะมาใช้ประกอบการสร้าง PLOs (SAR หน้าที่ 32-33) - มีการใช้ Bloom's Taxonomy ในการสร้าง PLOs ของหลักสูตร (มคอ.2 หน้าที่ 6-9) - มีการถ่ายทอด PLOs ไปยัง SHs 3 กลุ่ม ได้แก่ สปอว. บุคคลทั่วไปที่สนใจ และผู้สนใจเข้าศึกษาต่อ (SAR หน้าที่ 33) - มีการประชาสัมพันธ์ PLOs ผ่าน Facebook ของภาควิชา 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรพิจารณาทบทวนแสดงความสัมพันธ์ระหว่าง V&M ของมหาวิทยาลัยและคณะ กับ PLOs ของหลักสูตร - ควรพิจารณาระดับของ Learning level ในแต่ละ PLOs ให้มีความเหมาะสม - ควรพิจารณาเลือกใช้ 1 action verb ต่อ 1 PLO - ควรพิจารณาความสอดคล้องของ Psychomotor และ Affective Domain เช่น PLO 6, 12 - ควรพิจารณากลุ่ม SHs อื่น ๆ ให้ทราบถึง PLOs ของหลักสูตร 	3	3
	1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	จากเล่ม SAR และการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพบว่า มีการนำ PLOs ของหลักสูตร ไปใช้ประกอบการสร้าง CLOs ของรายรายวิชาต่างๆ	-	4	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	1.3 The programme to show that the expected learning outcomes ^a consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	หลักสูตรมีการจำแนก PLOs ออกเป็น - Generics outcomes : 7, 8, 9 - Subject specific outcome: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10, 11, 12	-	4	
	1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	หลักสูตรมีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อรวบรวมข้อมูลจาก Stakeholders (SHs) โดยเฉพาะ External SHs (หน้าที่ 35)	- ควรพิจารณากลุ่มของ External SHs ที่ใช้ประกอบการจัดเก็บข้อมูล - ควรพิจารณาขอบทวนข้อมูลที่ได้รับรวบรวมจากการวิเคราะห์ requirement ของ External SHs ในแต่ละกลุ่ม - ควรพิจารณาแสดงความสอดคล้องของ requirement ที่ได้จาก External SHs แต่ละกลุ่ม	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate. ^b	มีการประเมินความสำเร็จของ CLOs ที่สนับสนุนให้เกิดการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร (SAR หน้าที่ 37)	<ul style="list-style-type: none"> - ควรพิจารณาทบทวนการประเมินการบรรลุ PLOs ของหลักสูตรโดยนักศึกษา - ควรพิจารณาพฤติกรรมหรือข้อมูลที่บ่งชี้การบรรลุ PLOs - ควรพิจารณาเลือกใช้เครื่องมือในการประเมินการบรรลุ PLOs 	2	
Addendum	^a Formulation of the “expected learning outcomes” shall consider the national, regional and global points of reference of a postgraduate programme. As such, elements related to original research, novelty, emerging theories and practice in solving real-world problems, etc., in the graduate profile should be assessed and benchmarked.				

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	^b The phrase “achieved by the students by the time they graduate” may include student’s contribution after graduation in applying their doctorate-level and other employability skills, that may be triangulated with the referred qualification descriptors and/or the requirements of stakeholders for the degree.				
2. Programme Structure and Content	2.1 The specifications of the programme and all its <u>courses</u> ^c are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการแสดงรายละเอียดของหลักสูตรตาม มคอ.2 ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2562 ในเว็บไซต์ของคณะ Facebook ของภาควิชา - มีการจัดทำ มคอ.3 ที่มีรายละเอียดครบถ้วนตามแบบฟอร์มของมหาวิทยาลัย และทันสมัย (SAR หน้าที่ 40) 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรพิจารณาถึงความครบถ้วนของข้อกำหนดหลักสูตรในเว็บไซต์ของคณะ ให้มีความครบถ้วน และพิจารณาข้อมูลที่ปรากฏให้เป็นไปตาม มคอ.2 ฉบับ พ.ศ. 2562 - ควรพิจารณาช่องทางการสื่อสารรายละเอียดของหลักสูตรและรายวิชาไปยัง SHs กลุ่มต่าง ๆ 	3	3
	2.2 The design of the curriculum is shown to be <u>constructively aligned</u> ^d	จากการพิจารณา เล่ม SAR และการสัมภาษณ์พบว่า มีการออกแบบหลักสูตร โดยนำ PLOs เป็นตัวตั้งต้น และออกแบบโครงสร้างหลักสูตร	-	4	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
with achieving the expected learning outcomes.	เนื้อหาสาระ แผนการเรียน			
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	มีการนำข้อมูลจาก SHs มาใช้ประกอบการปรับปรุงเนื้อหาของรายวิชา	- ควรพิจารณาพบทวนกลุ่ม SHs โดยเฉพาะ External SHs ที่จะให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการออกแบบหลักสูตร	3	
2.4 The contribution made by each course ^c in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	PLO 1, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11 มีรายวิชาเอกบังคับรองรับ เพื่อผลักดันให้เกิดการบรรลุ	ควรพิจารณาพบทวนการบรรลุ PLO 2, 6 และ 12 ของรายวิชาเอกบังคับ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาทุกคนในหลักสูตรบรรลุ PLOs ตามที่กำหนดไว้	3	
2.5 The curriculum to show that all its courses ^c are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	จากตารางในหน้าที่ 41-44 และ 46 พบว่า ควรมีการพิจารณาและทบทวนให้มีการจัดลำดับรายวิชาอย่างเป็นระบบ และเกิดการบูรณาการระหว่างกัน	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ พบว่า หลักสูตรควรพิจารณาพบทวนการจัดลำดับของรายวิชาให้เป็นไปตามแผนการศึกษา ตามที่หลักสูตรได้กำหนดไว้ กล่าวคือ เมื่อนักศึกษาเข้าเรียนในภาคที่ 2 ก็ควรได้เรียนตามแผนการจัดการศึกษาที่ถูกกำหนดในเล่ม มคอ.2	2	
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor	มีการจัดรายวิชาเลือกให้นักศึกษาเลือกตามความต้องการ โดย แผน ก2 เลือกเรียนไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต และแผน ข เลือกเรียนไม่น้อย	จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่านักศึกษาบางคนไม่ได้เลือกเรียนรายวิชาที่ต้องการ เนื่องจากการเปิดรายวิชามีข้อจำกัดของ	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	specialisations.	กว่า 12 หน่วยกิต	จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน		
	2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการปรับปรุงตามรอบที่มหาวิทยาลัยกำหนดทุก ๆ 5 ปี - มีการทวนสอบในแต่ละปีการศึกษาของรายวิชา เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงวัตถุประสงค์ กลยุทธ์การสอน การวัดและประเมิน สื่อการเรียนการสอน - มีการเชิญผู้ทวนสอบจากหน่วยงานภายนอก 	ควรพิจารณาข้อมูลจาก SHs ที่เกี่ยวข้องกับสาขา เพื่อเข้าถึงข้อมูล และนำข้อมูลมาใช้ประกอบการปรับปรุง เพื่อให้เกิดความทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม	3	
Addendum	^C In the context of planning and delivering the programme research component that is aligned to the expected learning outcomes, the term “course” or “courses” should be referred to programme activities or/and assessment tasks related to monitoring progression and reviewing academic performance of a postgraduate student.				

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	<p>^d onsequently, the term “constructive alignment” for the programme research component could be shown or demonstrated by mapping between the expected learning outcomes of the programme with activities or/and assessment tasks related to progress and performance reviews of a doctorate candidate/student.</p>				
3. Teaching and Learning Approach	<p>3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.^e</p>	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรใช้ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นการสอนแบบโครงการ (SAR หน้า ที่ 53) - ปรัชญาของหลักสูตรมีการเผยแพร่ไปยังบุคลากรทั่วไป ผู้ประกอบการ บุคลากร ภาควิชา ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน ผ่านเว็บไซต์ และ Facebook ของภาควิชา และนิสิตที่เข้าศึกษาชั้นปีที่ 1 ยังได้รับการชี้แจงในวันปฐมนิเทศนักศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร พบว่าปรัชญาการศึกษาไม่ได้ถูกเผยแพร่ไปยังผู้สอนให้ทราบถึงรายละเอียด ดังนั้น จึงควร ทบทวนและสื่อสาร เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบการจัดการเรียนการสอน 	3	3

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	3.2 The teaching and learning activities ^e are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	รายวิชาต่าง ๆ ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการปรับกิจกรรมการเรียนการสอนได้ตามความเหมาะสม โดยไม่ขัดกับ CLOs (SAR หน้าที่ 54)	-	4	
	3.3 The teaching and learning activities ^e are shown to involve active learning by the students.	หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้น Active learning โดยใน 1 รายวิชาจะมีวิธีการสอนที่หลากหลาย	-	4	
	3.4 The teaching and learning activities ^e are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่าหลักสูตรมีการส่งเสริม (life-long learning) LLL	<ul style="list-style-type: none"> - ควรพิจารณาทบทวนและระบุ LLL ที่หลักสูตรต้องการส่งเสริม - ควรพิจารณาจัดการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดการบรรลุ LLL ตามที่ได้กำหนดไว้ 	2	
	3.5 The teaching and learning activities ^e are shown to inculcate in students, new ideas,	หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ปลูกฝังเรื่องความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการ ผ่านรายวิชาต่าง ๆ (SAR หน้าที่		4	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	56)			
	3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการทบทวนการสอนในทุกปีการศึกษา โดยกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ อาจารย์พิเศษ คณาจารย์ และผลการประเมินจากนักศึกษา (SAR หน้า 56) - มีการนำข้อมูลใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน 	ควรพิจารณาทบทวนระบุและนำความต้องการของภาคอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา มาใช้ประกอบการปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	2	
Addendum	^e The term “teaching and learning activities” for the programme research component may include discussion and consultation with the supervisors as well as programme activities and assessment tasks that are related to progress monitoring and performance reviews of a postgraduate student.				
	4.1 A variety of <u>assessment methods</u> ¹ are shown to be	ในรายวิชาต่าง ๆ มีการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย และมีความสอดคล้องกับ CLOs	-	4	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
4. Student Assessment	used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.				
	4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	หลักสูตรมีการแจ้งนโยบายการประเมินให้นักศึกษาทราบในวันปฐมนิเทศรายวิชา	จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า หลักสูตรควรพิจารณาทบทวนสร้างระบบอุทธรณ์ร้องเรียนที่ชัดเจน และควรพิจารณาสื่อสารและทำความเข้าใจระบบอุทธรณ์ร้องเรียนแก่นักศึกษา	3	
	4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	มีมาตรฐานในการประเมินและแจ้งนักศึกษา เช่น ขั้นตอนการเสนอหัวเรื่อง การรายงานความก้าวหน้า การสอบจบ และเกณฑ์ในการสำเร็จการศึกษา (SAR หน้าที่ 59)	-	4	
	4.4 The <u>assessments methods</u> ^f are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and	หลักสูตรมีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์	-ควรพิจารณาระบุรายละเอียดของกำหนดระยะเวลา กฎข้อบังคับ ระเบียบการวัดและการประเมินในรายวิชาต่าง ๆ อย่างชัดเจน -ควรพิจารณาทบทวนการใช้ rubrics และ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.		marking scheme ประกอบการวัดและประเมินผลในรายวิชาต่าง ๆ เพื่อให้เกิด validity, reliability, fairness		
	4.5 The assessment methods ^f are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	- มีการนำผลงานหรือแบบทดสอบมาพิจารณาความสอดคล้องกับ CLOs	ควรพิจารณาทบทวนและระบุวิธีการประเมินการบรรลุ CLOs ในระดับรายวิชาของวิชาบังคับ และ PLOs ในระดับหลักสูตร	3	
	4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	จาก SAR หน้าที่ 60 พบว่า - อาจารย์ผู้สอนมีการให้คำแนะนำกับผู้เรียนเพื่อใช้ประกอบการปฏิบัติขั้นตอนถัดไป - มีการเฉลยคำตอบในวิชาที่มีการทดสอบหรือการให้แบบฝึกหัด	-	4	
	4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	-	- ควรพิจารณาทบทวนเกณฑ์ที่ใช้ในการวัดและประเมินผล CLOs มีความสอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม - ควรมีการระบุช่วงเวลาในการทบทวน ผู้ที่จะมาทบทวน และรายละเอียด เพื่อให้เกิดการปรับปรุงหรือสร้างมาตรฐานของการประเมินที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม	1	
Addendum	^f The term “assessment				

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	methods” for the programme research component may include semester-based and/or annual progress monitoring and reviews of student’s academic performance, as well as the final assessment of the thesis or dissertation leading to award of the postgraduate degree. The final assessment of the thesis or dissertation, may also be referred to as viva-voce or thesis/dissertation defence.				
5. Academic Staff	5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education,	- มีการวางแผนให้บุคลากรทำตำแหน่งทางวิชาการ (SAR หน้าที่ 61)	- ควรพิจารณาบททวนการวางแผน อัตรากำลังของอาจารย์สายวิชาการ - ควรพิจารณาบททวนการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่ได้วางไว้	3	3

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
research, and service.				
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	มีการแสดงการติดตามภาระงานของอาจารย์ ในช่วง พ.ศ.2562-2564	ควรพิจารณาทบทวนผลที่ได้จากการติดตาม FTEs ของอาจารย์ และนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ ประกอบการปรับปรุงคุณภาพของการเรียน การสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	3	
5.3 The programme to show that the competences ^s of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ ตามตำแหน่งทางวิชาการที่มหาวิทยาลัย กำหนด (SAR หน้าที่ 61 C5.2)	-	4	
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	- หลักสูตรมีการจัดสรรภาระงานของอาจารย์ โดยพิจารณาจากคุณวุฒิของการศึกษา ความเชี่ยวชาญ/ประสบการณ์ และการทำวิจัย (SAR หน้าที่ 63 CR5.3 และ 5.4) หลักสูตรมีการจัดสรรให้อาจารย์บริการ วิชาการ ตามทักษะส่วนบุคคล โดยให้เข้าร่วม โครงการของคณะ	-	4	
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	หลักสูตรมีการประเมินอาจารย์ตาม KPI	-	4	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	จากรายงาน SAR หน้าที่ 54 พบว่า - หลักสูตรมีการชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของการเป็นอาจารย์ตามที่คณะมีมติสนับสนุนได้กำหนดไว้ คณาจารย์ของหลักสูตรได้รับทราบรายละเอียดผ่านการประชุมและสัมมนาของภาควิชา		4	
	5.7 The programme to show that the training and developmental needs ^h of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	- มีการอบรม SUPSF - ให้อาจารย์เข้ารับการอบรมตามความสนใจส่วนบุคคล	- ควรมีการระบบในการสำรวจและระบุความต้องการของการอบรมของอาจารย์ในหลักสูตร - ควรพิจารณาทบทวนกำหนดและวางแผนด้านการอบรมของอาจารย์ในหลักสูตร	3	
	5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching	มีการจัดสรรงบประมาณของเงินรางวัลต่างๆ จากคณะในการให้รางวัลกับอาจารย์		4	

	Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	and research quality.				
Addendum	[§] The term “competences” of academic staff appointed to be a supervisor for a master’s or doctorate candidate or student should include competence to provide an effective supervision for a master’s or doctorate level project. This may include skills in providing guidance for the students to carry out their research works based on their study plan and monitor the student’s progression as according to the plan in order to ensure that they can finish their project as planned.				
Addendum	^h As such, the phrase “training and developmental needs” of the academic staff may include training on how to be an effective supervisor				

	Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	for a master's or doctorate candidate or student.				
6. Student Support Services	6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการแสดงนโยบายการรับคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาต่อ และกระบวนการต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย และคณะ (SAR หน้าที่ 65 เว็บไซต์ของคณะ และ Facebook) - มีการกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาต่อที่ทันสมัยและสอดคล้องกับรายละเอียดของ มคอ.2 - มีการติดตามข้อมูลการเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาตั้งแต่ พ.ศ.2560-2564 	-	4	3
	6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการให้กับนักศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรพิจารณาทบทวนวางแผนการให้บริการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ทั้งด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการแก่นักศึกษา - ควรพิจารณาถึงความเพียงพอและคุณภาพของการให้บริการว่าสามารถตอบสนองต่อการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการหรือไม่ 	3	
	6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาในการติดตามการเรียนการสอน และความก้าวหน้าของผู้เรียน (SAR หน้าที่ 66 CR6.2 และ 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรพิจารณาทบทวนระบบในการติดตามภาระงานของผู้เรียน (ผู้ใดดำเนินการ วิธีในการติดตาม เครื่องมือ เวลา และทำตาม 	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	<p>หน้าที่ 67 CR6.3)</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีระบบทะเบียนของมหาวิทยาลัย แจ่ม สถานะของนักศึกษาและอาจารย์ - มีการติดตามภาระงานของนักศึกษาผ่านการพูดคุยกับนักศึกษาในแต่ละรายวิชา 	<p>ระยะเวลาที่กำหนดหรือไม่)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรพิจารณาแก้ไขปัญหาการไม่ผ่าน ภาษาอังกฤษของนักศึกษาตามเกณฑ์ที่กำหนดของมหาวิทยาลัย - จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า ภาระงานค่อนข้างมาก ดังนั้น หลักสูตรควรพิจารณาเพื่อจัดสรรภาระงานให้เหมาะสม 		
	6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	<p>จากการพิจารณา SAR หน้าที่ 67 พบว่า</p> <p>หลักสูตร</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดกิจกรรมแสดงผลงานที่ TCDC เพื่อเป็นการพบผู้ประกอบการ - มีการเผยแพร่ผลงานวิจัย - มีการจัดกิจกรรมในรายวิชาต่าง ๆ เช่น - การเสนอโครงการวิจัยของนักศึกษาเพื่อขอรับทุนจาก วช - การกำหนดโจทย์จากผู้ประกอบการ - การเชิญผู้เชี่ยวชาญ มาให้ความรู้ และเปิดมุมมองต่าง ๆ 	<p>ควรพิจารณาทบทวนจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร การแข่งขัน หรือบริการนักศึกษาในรูปแบบอื่น ๆ ที่เป็นการส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ และการจ้างงานในอนาคต</p>	3	
	6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and	<ul style="list-style-type: none"> - มีการติดตามจำนวนและวุฒิการศึกษาของเจ้าหน้าที่สนับสนุน ดังตารางที่ AUN6.5-1 หน้าที่ 69 - มีการกำหนดสมรรถนะที่จำเป็น วิธีการประเมิน และการได้รับการพัฒนา ดังตาราง 		4	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services	หน้าที่ 78-79			
	6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	- มีการประเมินระบบการให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมนักศึกษาผ่านระบบของมหาวิทยาลัย	- ควรพิจารณานำผลของประเมินความพึงพอใจของการให้บริการมาวิเคราะห์ข้อมูล - ควรหาคู่เทียบที่มีศักยภาพที่สูงกว่าด้านการให้บริการสนับสนุน เพื่อเรียนรู้การดำเนินงานและนำข้อมูลที่ได้มาประกอบการพัฒนาและปรับปรุง	3	
	As the academic and non-academic requirements of postgraduate students may be different from other students, the AUN-QA Criterion 6, namely Requirements 6.1, 6.3 and 6.4, may be customised and contextualised accordingly. Due to different nature of their				

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	study and social life in the campus, postgraduate students may require different kind of systems for monitoring their academic progression and services in providing support and guidance to them. As such, special consideration may be given to certain types of requirement or to specific support systems and services that are more relevant to the postgraduate programmes and/or frequently used by the postgraduate students.				
7. Facilities and	7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	- หลักสูตรมีห้องเรียน โรงปฏิบัติงาน ทั้ง วิทยาลัยพระราชวังสนามจันทร์ และวิทยาเขตวังท่าพระ (SAR หน้า ที่ 71)	- จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่าการเดินทางไปใช้สิ่งสนับสนุนกายภาพที่วิทยาลัยพระราชวังสนามจันทร์ค่อนข้างลำบาก - ควรพิจารณาการติดตามความเพียงพอพร้อมใช้ และทันสมัยของทรัพยากรทางกายภาพ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ประกอบการดำเนินการของหลักสูตร	3	
	7.2 The laboratories and	- หลักสูตรมีเครื่องจักร เครื่องมือ เครื่องพิมพ์	- ควรพิจารณาการติดตามความเพียงพอ	3	

	Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
Infrastructure	equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	3 มิติ และหน้าจอมอนิเตอร์เขียนภาพ ประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน (SAR หน้าที่ 71 CR7.1)	พร้อมใช้ และทันสมัยของโรงปฏิบัติงาน และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ประกอบการ ดำเนินการของหลักสูตร-		
	7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	สำนักหอสมุดกลางเป็นหน่วยงานสนับสนุน ทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล ทั้ง E-book, E-journal, E-Thesis (SAR หน้าที่ 72)	-	4	
	7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	-มีสำนักดิจิทัลและเทคโนโลยีเป็นหน่วยงาน กลางในการให้บริการด้านสารสนเทศและการ สื่อสารแก่นักศึกษาและบุคลากร โดยมีการ ให้บริการระบบ IT ได้แก่ MIS, SU-ERP, REG, e-Document, e-learning, e-Meeting, SU-TCAS -มีการติดตามให้ระบบมีความทันสมัย น่าเชื่อถือ		4	
	7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	สำนักงานดิจิทัลและเทคโนโลยีให้บริการ คอมพิวเตอร์และการเข้าถึงโครงข่าย อินเทอร์เน็ต		4	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	<ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยมีมาตรฐานในการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยให้กับนักศึกษาและบุคลากร - มีการตรวจสอบมาตรฐานโดยเฉพาะสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ - มีการอบรมมาตรฐานวิชาชีพพยาบาล 		4	
	7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานรับผิดชอบในการสร้างสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตใจ ให้กับบุคลากรและนักศึกษา ที่เอื้อต่อการศึกษา การวิจัย และสุขภาวะ (ตารางหน้าที่ 77)	จากการสัมภาษณ์นักศึกษพบว่า พื้นที่ co-working space มีค่อนข้างจำกัด ดังนั้น จึงควรพิจารณาบทวนและดำเนินการให้สอดคล้องกับความต้องการ	3	
	7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	มีการกำหนดสมรรถนะที่จำเป็น วิธีการประเมิน และการได้รับการพัฒนา ดังตารางหน้าที่78-79		4	
	7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected	<ul style="list-style-type: none"> - มีการประเมินความพึงพอใจของคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ และนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประกอบการปรับปรุง (SAR หน้าที่ 80) 		4	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	to evaluation and enhancement.				
	<p>Due to different nature of postgraduate programmes, the postgraduate students may require different kind of learning environment and educational eco-system that are more conducive to their needs, which may be different from other types of programme. Hence, the AUN-QA Criterion 7, namely Requirements 7.1 – 7.7, may be customised and contextualised accordingly. As such, special consideration may be given to certain types of equipment, infrastructure and facilities, that are more relevant to the postgraduate programmes and for the postgraduate students.</p>				

	Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
8. Output and Outcomes	8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	มีระบบในการติดตามอัตราการสำเร็จ การลาออกกลางคัน และอัตราเฉลี่ย ของการสำเร็จการศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อระบุสาเหตุ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ ประกอบการติดตาม	ควรพิจารณาทบทวนการหาคู่เทียบ เพื่อเรียนรู้ วิธีการดำเนินการ และนำมาพัฒนาและ ปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตร	3	3
	8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	มีระบบติดตามภาวะการได้งานทำของบัณฑิต (ตาราง AUN8.2-1)	ควรพิจารณาทบทวนการหาคู่เทียบ เพื่อเรียนรู้ วิธีการดำเนินการ และนำมาพัฒนาและ ปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตร	3	
	8.3 Research and creative work output ⁴ and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- มีระบบในการติดตามผลงานวิจัย/งาน สร้างสรรค์ของอาจารย์ที่ได้รับการเผยแพร่ ผลงานวิชาการด้านอื่นๆ - มีระบบในการติดตามผลงานวิชาการและ ผลงานสร้างสรรค์ของนักศึกษา	ควรพิจารณาทบทวนการหาคู่เทียบ เพื่อเรียนรู้ วิธีการดำเนินการ และนำมาพัฒนาและ ปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตร	3	
	8.4 Data are provided to show directly the achievement of the	มีการประเมินการบรรลุ PLOs โดยอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	- หลักสูตรควรพิจารณาทบทวนข้อมูลที่แสดง ถึงการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร - หลักสูตรควรพิจารณากำหนดวิธีและ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	programme outcomes, which are established and monitored.		เครื่องมือในการประเมิน - หลักสูตรควรพิจารณาผลของการประเมินอย่างต่อเนื่อง		
	8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้าที่ 90-93 พบว่า - หลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร ได้แก่ นักศึกษาปัจจุบัน อาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้ใช้บัณฑิต มีการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินมาทบทวนเพื่อหาแนวทางการแก้ไข	ควรพิจารณาติดตามข้อมูลอย่างต่อเนื่อง และควรมีการเลือกคู่เทียบ เพื่อเรียนรู้การดำเนินงาน และปรับปรุงวิธีการดำเนินงานของหลักสูตร	3	
Addendum	¹ The component “average time to graduate” may be or may not be considered based on contexts of the discipline and the country. While average time to graduate could indicate programme efficiency and may still be monitored, if average time to graduate for a postgraduate programme is not considered important in				

	Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	<p>the country's higher education eco-system of the assessed institution, this component may be omitted in the evaluation process for this requirement. However, the consideration of this component is subject to the judgement by the lead assessor, upon consultation with the chief assessor.</p>				
	<p>^jThe component "employability" for master's or doctorate graduates may be or may not be considered in the assessment process based on the country's contexts. Even though it may be monitored periodically as one of the programme metrics, there may be circumstances that the graduate employability of</p>				

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
<p>the programme may not be a norm in the country of the assessed institution or viable indicator for measurement of the programme achievement. In this case, this component or the whole statement in the Requirement 8.2 may be omitted in the evaluation process. Alternatively, other “appropriate measures” may be used to monitor the success of the postgraduate programme. As such, similar to the Requirement 8.1, the consideration of this component or the whole Requirement 8.2 is subject to the judgement by the lead assessor, upon consultation with the chief assessor.</p>				

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	<p>^k The term “research and creative work output” may include any kind of output or deliverables produced by the academic staff and students in conjunction with the research and creative work activities carried out and performed by the academic staff and students involved in the programme. The outputs or deliverables may be in</p>				

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	form of publication materials such as journal articles, articles or chapters in books, technical reports, monographs, artefacts, etc.				