



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA

หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบผลิตภัณฑ์
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2562)

คณะมัณฑนศิลป์

มหาวิทยาลัยศิลปากร


ประจำปีการศึกษา 2563

(13 กรกฎาคม 2563 – 12 กรกฎาคม 2564)

วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 23 เดือนกรกฎาคม พ.ศ.2564

โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

1. รายนามคณะกรรมการประเมิน

ลงนาม.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสุ อุดมเพทายกุล)

ลงนาม.....กรรมการ
(ดร.นนทิรัตน์ พัฒนภักดี)

2. ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์การประเมินของหลักสูตรตัวบ่งชี้ 1.1 ตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558	ผลการดำเนินงาน	
	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	✓	
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ร่วม (ถ้ามี)	✓	
7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	✓	
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จ การศึกษา	✓	
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ การค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	✓	
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลา ของหลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	✓	
สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานทั้งสิ้น 10 ข้อ		

หมายเหตุ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ปริญญาตรี ประเมินเกณฑ์ 5 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 4 และ 10)

บัณฑิตศึกษา ประเมินเกณฑ์ 10 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 10)

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
1.1	<input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน <input type="checkbox"/> หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

2. ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

ตารางที่ 2 ผลประเมินรายเกณฑ์ AUN-QA

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	4
2. Programme Specification	3
3. Programme Structure and Content	3
4. Teaching and Learning Approach	3
5. Student Assessment	3
6. Academic Staff Quality	3
7. Support Staff Quality	2
8. Student Quality and Support	3
9. Facilities and Infrastructure	2
10. Quality Enhancement	3
11. Output	2

ตารางที่3 ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes				
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	- พัฒนา PLOs ที่คำนึงถึง TQF ของหลักสูตร ปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และคณะ	- การทบทวนและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ	4	4
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	- มีการจำแนกและ Map PLOs ในหลากหลายมิติ ครอบคลุม subject specific และ generic - ความชัดเจนของ PLOs	- การทบทวนและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ - ทบทวน PLO6 ทักษะด้านภาษาเป็น subject specific หรือ generic	4	
1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	- มีกระบวนการพัฒนา PLOs ที่ชัดเจน จาก stakeholders 6 กลุ่ม ได้แก่ 6 กลุ่ม ได้แก่ 1) ปรัชญาการศึกษาของคณะ 2) คณาจารย์ 3) ศิษย์เก่า 4) ผู้ประกอบการ (ผู้ใช้บัณฑิต) 5) ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก 6) นักศึกษาปัจจุบัน - จากการสัมภาษณ์ นศ. จุดเด่นที่สำคัญเรื่องหนึ่งของหลักสูตร คือ “Style” ซึ่งสะท้อนอยู่ใน PLO 10-12	- การทบทวนและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ - เอกสารหลักฐาน และข้อสรุป	4	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
2. Programme Specification				
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	หลักสูตรมีรายละเอียด และโครงสร้างตามเกณฑ์ ของ สป.อว. มีการปรับปรุงหลักสูตรภายในกรอบเวลาที่กำหนด	- อภิปรายการปรับปรุงที่เกิดขึ้นในระหว่างปี -	4	3
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	- ใน มคอ.3 มีรายละเอียดรายวิชาที่ครบถ้วน รวมถึง CLOs ที่ชัดเจน	- กระบวนการพัฒนา มคอ.3	4	
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]	- มีการเผยแพร่หลักสูตร ผ่านทางเว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย และเผยแพร่โครงสร้างหลักสูตรทางเว็บไซต์ของคณะ	- ช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย มีรายละเอียดที่เหมาะสมกับกลุ่ม stakeholders เช่น กลุ่มเรียนต่อ ต้องการทราบรายละเอียดของวิชา - การสำรวจและประเมินประสิทธิภาพของช่องทางการสื่อสารอย่างเป็นระบบ - ไม่พบ PLOs บนหน้าเว็บ	3	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
3. Programme Structure and Content				
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการออกแบบหลักสูตรบนพื้นฐานของ OBE - PLOs มีความชัดเจน 	<ul style="list-style-type: none"> - เอกสารหลักฐานที่แสดงกระบวนการออกแบบพัฒนา - ระบบการทบทวนการดำเนินการและปรับปรุงแก้ไข 	4	3
3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	มีแผนที่กระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) สู่วิชาที่ชัดเจน	<ul style="list-style-type: none"> - การจำแนกหมวดวิชา (บังคับ / เลือก / วิทยานิพนธ์) ในตาราง AUN2.2-1 (วิชาเลือกมี LOs ที่ต่างกัน นศ.อาจได้รับ LOs ที่ไม่เหมือนกัน / อาจออกแบบไว้สำหรับปรับพื้นที่) - ตาราง AUN3.1-1 ถึง 2 ยังมีการรายงานระดับ PLOs ที่ไม่สอดคล้องกับตาราง AUN2.2-1 และ AUN1.3-3 เช่น มีการกำหนด Outcome ของ PLO3 ในวิชาระเบียบวิธีวิจัย เป็น An แต่ในวิชาวิทยานิพนธ์ เป็น R,U เป็นต้น - ทบทวนความถูกต้องของชื่อวิชาในตาราง AUN2.2-1 	3	
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]	หลักสูตรแสดงแผนการศึกษา และ PLOs ที่ได้ในแต่ละปีการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาการกำหนด PLOs เป็นรายภาคการศึกษา (วิทยานิพนธ์ สามารถแบ่งระดับ Outcomes เป็นรายเทอมได้) 	3	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
4. Teaching and Learning Approach				
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	<ul style="list-style-type: none"> - ELO เชื่อมโยงกับปรัชญาการศึกษา (แสดงในตาราง AUN1.2-1) และใช้เป็นแนวทางการจัดการเรียนการสอน - มีการแสดงปรัชญาบนหน้าเว็บของหลักสูตร 	<ul style="list-style-type: none"> - ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรสะท้อนอัตลักษณ์ของบัณฑิต และกระบวนการเรียนการสอนของหลักสูตร อย่างไร - กระบวนการประเมินและวิเคราะห์การรับรู้ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม และนำมาใช้ในการพัฒนา 	4	3
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4, 5]	<ul style="list-style-type: none"> - มคอ.3 มีความสมบูรณ์ในเชิง OBE มี CLOs ที่ชัดเจน สัมพันธ์กับ PLOs ทำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์การเรียนการสอนที่สัมพันธ์กัน - มีการปรับกลยุทธ์การสอนเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ COVID-19 	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการทวนสอบและปรับปรุง 	3	
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]	<ul style="list-style-type: none"> - มีรายวิชา การสร้างแนวคิดในการออกแบบ และการออกแบบ ภายใต้อาสาสมัครร่วมมือ ที่มีวิธีการสอนและกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต 	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดทักษะ life-long learning - การประเมินการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ นศ. มีทักษะดังกล่าว 	3	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
5. Student Assessment				
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดกรอบแนวทางในการประเมินผลและการทวนสอบตาม PLOs ใน มคอ.2 - มีการประเมินผู้เรียนตั้งแต่การรับเข้า การประเมินตามเป้าหมายรายวิชาและวิทยานิพนธ์ 	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการประเมินผลการบรรลุ CLOs ของรายวิชา และกิจกรรมต่าง ๆ และ PLOs ของหลักสูตร (การทวนสอบ) 	2	3
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]	<ul style="list-style-type: none"> - มคอ.3 แสดงรายละเอียดการวัดและประเมินผล วิธีการประเมิน การกำหนดสัดส่วนค่าน้ำหนัก - มีการแจ้งรายละเอียดของวิชาให้ผู้เรียนในสัปดาห์แรกของการเรียนการสอน 	<ul style="list-style-type: none"> - ความชัดเจนของวิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์ rubrics ที่ใช้ในการประเมินผล LOs และการสื่อสารวิธีการประเมินผลให้แก่ นศ. ใน มคอ.3 หรือ Course syllabus 	3	
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]	<ul style="list-style-type: none"> - จากการสัมภาษณ์ผู้สอน รายวิชาเฉพาะที่เป็นการประเมินเชิงคุณภาพ มีเกณฑ์การให้คะแนนโดย Team teaching โดยมีการประชุมกำหนด/ปรับปรุงเกณฑ์ที่เหมาะสม และมีการรายงานผลกับคณะกรรมการในระดับหลักสูตร/ภาควิชา - นศ. มีความพอใจในผลการประเมิน 	<ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาและแสดง rubrics หรือเกณฑ์ที่เหมาะสม ที่สามารถวัด CLOs, PLOs ได้ โดยแจ้งให้ นศ. ทราบล่วงหน้า เพื่อใช้ในการประเมินผลที่มีน้ำหนักและเป็นธรรม - กระบวนการทวนสอบและการปรับปรุง 	3	
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการให้ข้อมูลป้อนกลับในทันที และมีการติดตามอย่างใกล้ชิด - มีการระบุใน มคอ. 2 	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการติดตามการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ นศ. 	3	
5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	<ul style="list-style-type: none"> จากการสัมภาษณ์ นศ.สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนไปยัง อ.ที่ปรึกษา ผู้สอน หรือ คณะได้โดยตรง - มีการระบุใน มคอ. 2 	<ul style="list-style-type: none"> - การแจ้งให้ นศ. ทุกคนทราบถึงกระบวนการในการร้องเรียนประเด็นปัญหาต่างๆ - กระบวนการติดตามการร้องเรียน 	3	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality				
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	มีอาจารย์เพิ่มในปีการศึกษา 2563 จำนวน 5 คน และอาจารย์พิเศษ 1 คน	- ควรเพิ่มการมีส่วนร่วมในการวางแผน การกำหนดเกณฑ์การรับและคัดเลือกอาจารย์ของหลักสูตร - วิเคราะห์แผนอัตรากำลัง แผนการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการของอาจารย์แต่ละท่าน เพื่อตอบสนองความต้องการของหลักสูตร	3	3
6.2 Staff-to- student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	- มีการแสดง FTEs และ อัตราส่วน อาจารย์ ต่อ นศ.	- พิจารณาภาระงานของอาจารย์ที่ครอบคลุมทุกภาระงาน และทุกหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้มีความชัดเจน ทั้งหลักสูตร ป.ตรี และ ป.โท ของภาควิชาฯ และทบทวนภาระงาน (Workload) ของบุคลากรในภาควิชาอย่างต่อเนื่อง และใช้ข้อมูลย้อนหลัง 3-5 ปี	2	
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]	- มีการประชุมหารือ อ. ในหลักสูตร กำหนดคุณสมบัติของผู้สมัคร เกณฑ์การรับและคัดเลือกตามกระบวนการที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัย - มีการปฐมนิเทศและอบรมทักษะการสอนให้กับอาจารย์ใหม่ ก่อนมอบหมายภาระงาน รวมถึงให้เข้าร่วมสังเกตการณ์การเรียนการสอน	การประเมินผลการดำเนินการคัดเลือกบุคลากรสายวิชาการเพื่อนำไปปรับปรุงในครั้งต่อไป	3	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความเชี่ยวชาญเฉพาะและมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก - จากการสัมภาษณ์ นศ. อาจารย์พิเศษที่เชิญมา มีประสบการณ์ความเชี่ยวชาญ ในการจัดการเรียนการสอน 	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการกำหนดและการประเมินสมรรถนะ/ขีดความสามารถของอาจารย์เพื่อให้สามารถจัดการเรียนการสอน การวิจัยให้กับนศ.ได้ตาม PLOs ของหลักสูตร 	2	
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการส่งเสริมให้อาจารย์มีส่วนร่วมในกิจกรรมบริการวิชาการ งานวิจัย/สร้างสรรค์ สนับสนุนการศึกษาต่อ ฝึกอบรม ดูงาน - มีการกระตุ้นให้ อ.ขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ส่งเสริมให้เขียนบทความ ตำรา หนังสือ เอกสารทางวิชาการ 	<ul style="list-style-type: none"> - การสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุ PLOs ของหลักสูตร - การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรทั้งระยะสั้นและระยะยาว 	3	
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดแผนเพื่อดำเนินการขอทุนให้กับคณาจารย์เพื่อขอทุน หลักสูตรใน ส่วนการดำเนินการด้านวิชาการและการสร้างผลงาน ทั้งส่วนของคณะและมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง - มีค่าตอบแทนบุคลากรที่สร้างผลงานทางวิชาการ 	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผน - การประเมินผลการสนับสนุนผลงานทางวิชาการ และระบบประเมินความดีความชอบในการเพิ่มประสิทธิภาพ และแรงจูงใจในการทำงาน 	3	
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์มีการวิจัย/งานสร้างสรรค์ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ อย่างต่อเนื่อง - มีข้อมูลงานวิจัยแยกประเภทในเบื้องต้น 	<ul style="list-style-type: none"> - จำแนกประเภทผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ที่เหมาะสมกับบริบทของสาขาวิชา - การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลย้อนหลัง และนำมาใช้ประโยชน์ เพื่อการพัฒนา - การจำแนกประเภทของผลงานในตาราง AUN 6.7-2 ให้มีความชัดเจนและแสดงอัตลักษณ์ของหลักสูตร - คิดว่ามีงานชุมชน และ IP - การกำหนดคู่เทียบเพื่อการพัฒนา 	2	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
7. Support Staff Quality				
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	- มีการรายงานจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนระดับคณะและมหาวิทยาลัย	การกำหนดความต้องการบุคลากรสายสนับสนุนที่เหมาะสมสำหรับหลักสูตร โดยวิเคราะห์ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี และจัดทำแผนอัตรากำลังบุคลากรสายสนับสนุนที่ตอบสนองความต้องการของหลักสูตร	2	2
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	- ใช้บุคลากรของภาควิชาในการดำเนินการด้านธุรการ เพื่อประสานเชื่อมโยง อาจารย์ นศ. คณะ และบัณฑิตวิทยาลัย ทำให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการ	- มีการประเมินกระบวนการคัดเลือกและความก้าวหน้าทางสายงานของบุคลากรสายสนับสนุนของภาควิชาเพื่อนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง - แผนการบริหารความเสี่ยงในกรณีที่ยังไม่มีบุคลากรสายสนับสนุนในหลักสูตร หากกรณีที่ได้รับนักศึกษาได้มากขึ้น	2	
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]		การกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นต่อการทำงานในหลักสูตรและการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อนำไปวางแผนพัฒนา	1	
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]		วิเคราะห์ความต้องการที่จำเป็นในการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	1	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	<ul style="list-style-type: none"> - มีกลไกของภาควิชา/ คณะฯ / มหาวิทยาลัย ในการยกย่อง ชมเชย ให้ค่าตอบแทนและการประกาศเกียรติคุณผ่านการประชาสัมพันธ์ส่วนงาน - มีระบบการประเมินความดีความชอบเพื่อเลื่อนเงินเดือนตามเกณฑ์ KPIs + Competency 	การติดตามและประเมินผลการสนับสนุน เพื่อพัฒนาระบบประเมินความดีความชอบ ในการสร้างแรงจูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	3	
8.Student Quality and Support				
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการแสดงข้อมูลจำนวนรับเข้า และ จำนวน นศ.รายชั้นปี 	<ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์กระบวนการรับเข้านักศึกษา เป้าหมายการรับ - มีแนวโน้ม นศ.น้อยลง เมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2559-2560 - กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการรับนักศึกษาในแต่ละแผนการศึกษา 	2	3

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	- มีการกำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษา แผน ก. และแผน ข.	- ประเมินวิธีการและการกำหนดเกณฑ์การรับนศ.	3	
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	- มีการกำหนดให้มีระบบ อ.ที่ปรึกษาทางวิชาการ และ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คอยติดตามผลการเรียน - มีระบบสารสนเทศการบริการการศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย	- ทบทวน/ประเมินผล/ปรับปรุง ระบบการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา เพื่อให้สามารถจบได้ตามระยะเวลา	3	
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	- อ.ที่ปรึกษาติดตามผลการเรียนอย่างใกล้ชิด - มีกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น การศึกษาดูงาน การลงพื้นที่ (ในช่วงที่ไม่มีสถานการณ์ COVID)	- วิเคราะห์กระบวนการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร และ student competition ที่เหมาะสมที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ ศักยภาพในการทำงาน และส่งเสริมผลักดันให้นศ.บรรลุ Learning outcome	3	
8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	- มีการปรับปรุงพื้นที่และสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย/คณะ เพื่อการเรียนการสอน	- ติดตามประเมินผลสภาพแวดล้อมทางกายภาพสังคมและจิตวิทยาที่เอื้อต่อการศึกษาและการวิจัยรวมถึงการเรียนการสอน ภายใต้สถานการณ์ COVID-19	2	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure				
9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	คณะดำเนินการปรับปรุงอาคารเพื่อใช้เป็นห้องเรียนอัจฉริยะ โดยมีสื่อเทคโนโลยีและอุปกรณ์สื่อสารที่ทันสมัย และมีการปรับปรุงพื้นที่การเรียนรู้ของนักศึกษา (learning space initiation)	- แจกแจงข้อมูลเกี่ยวกับห้องเรียนและพื้นที่เรียนรู้ - ประเมิน ความเพียงพอ และความพอใจ ของห้องเรียนและพื้นที่เรียนรู้	2	2
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]	คณะ มีการปรับปรุงการให้บริการห้องสมุดให้สืบค้นได้ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ โดยมีรหัสการเข้าถึงข้อมูลรายบุคคล	- แจกแจงข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดและสื่อการเรียนรู้ - ประเมิน ความเพียงพอ และความพอใจ ของห้องสมุดและสื่อการเรียนรู้	2	
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]	คณะฯ มีพื้นที่สำหรับสร้างสรรคงานทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	- แจกแจงข้อมูลเกี่ยวกับห้องปฏิบัติการ ประเมิน ความเพียงพอ และความพอใจ ของห้องปฏิบัติการ	2	
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นส่วนกลาง ใช้ร่วมกันทุกหลักสูตร	- แจกแจงข้อมูลด้าน IT ประเมิน ความเพียงพอ และความพอใจทางด้าน IT	2	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	คณะฯมีคณะกรรมการกายภาพที่คอยดูแลมาตรฐานสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย	- แจกแจงข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม มาตรฐาน สุขภาพ และความปลอดภัย ประเมิน สิ่งแวดล้อม มาตรฐาน สุขภาพและความปลอดภัยของ อาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตร รวมถึงการเข้าถึงของบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ	2	
10. Quality Enhancement				
10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	- มีการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการจาก stakeholder ทุกกลุ่ม - มีการสำรวจความพึงพอใจของ นศ. ต่อการเรียนการสอน และการประเมินตนเองตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	- การนำผลการสำรวจมาใช้ใช้การปรับปรุงหลักสูตร	3	3
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	มีกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรตามแนวทาง OBE ที่ชัดเจน	- การนำผลการสำรวจมาใช้ใช้การปรับปรุงหลักสูตร	3	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]	<ul style="list-style-type: none"> - มคอ.3 มีรายละเอียดของการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลที่สอดคล้องกับ PLOs - มีการจัดทำ มคอ. 5 ที่มีรายงานผลการจัดการเรียนการสอนและแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงเพื่อให้ นศ. ได้ผลการเรียนรู้ตาม PLOs 	<ul style="list-style-type: none"> - การนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงรายวิชาและหลักสูตร - การทวนสอบ CLOs ของรายวิชา และ PLOs ของหลักสูตร 	3	
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	มีการนำงานวิจัยของอาจารย์มาใช้ในการเรียนการสอน	<ul style="list-style-type: none"> - การผลักดันและสนับสนุนให้ อ.ทุกคนนำงานวิจัยมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอน โดยให้ นศ. ได้มีส่วนร่วมและรับรู้ถึงกระบวนการนั้นๆ - ประเมินระบบ/กระบวนการนำผลงานวิจัยมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน 	2	
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	มีระบบประเมินความพึงพอใจของมหาวิทยาลัย	การสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลระดับ คณะ / ภาควิชา / หลักสูตร เพื่อการพัฒนา	2	
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการวางระบบในการรับข้อมูลย้อนกลับจาก stakeholders เพื่อใช้ในการพัฒนาหลักสูตร 	<ul style="list-style-type: none"> - การทบทวนและปรับปรุงระบบการได้มาซึ่งข้อมูลป้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ 	3	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
11. Output				
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	มีตารางการสำเร็จการศึกษา และการฟื้นฟูสภาพจากการเป็นนักศึกษา	- ติดตามและวิเคราะห์ pass rate และ drop-out rates และนำมาใช้ในการวิเคราะห์แก้ปัญหา	2	2
11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	- มีการกำหนดเป้าหมายระยะเวลาในการจบของ นศ. ที่ 3 ปี	- ติดตาม/วิเคราะห์ และปรับปรุงแผนการดำเนินงานให้ได้ตามเป้าหมาย รวมถึงการลดเป้าหมายลงเป็น 2 ปี ในอนาคต	2	
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	- มีการรายงานผลการสำรวจการมีงานทำของบัณฑิตของมหาวิทยาลัย	- การจำแนกประเภทงานของบัณฑิต และกำหนดตัวชี้วัดเพิ่มเติมที่เหมาะสมว่าหลักสูตรส่งเสริมความสามารถในการทำงาน/การได้งานทำได้อย่างไร - กระบวนการติดตามผลการจ้างงานบัณฑิต และการหาคู่เทียบเพื่อการพัฒนา - การวิเคราะห์เพิ่มเติมเรื่องความก้าวหน้าในอาชีพหลังจบการศึกษา	2	
11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	มีตารางรายงานผลงานทางวิชาการของนักศึกษา ของมหาวิทยาลัย	- กำหนดประเภทงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ที่เหมาะสม (ระบุ อื่นๆ เป็นจำนวนมาก ไม่ชัดเจน) - ระบบติดตามผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ของนักศึกษา (ความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล) รวมถึงการหาคู่เทียบของหลักสูตร ที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนา	2	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดตัวบ่งชี้ความพึงพอใจที่เหมาะสมที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตร - กระบวนการติดตามผลประเมินความพึงพอใจของ stakeholder กลุ่มต่าง ๆ และหาข้อเทียบเพื่อปรับปรุงพัฒนา 	2	