



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA

หลักสูตรศิลปมหาบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบเครื่องประดับ

(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559)

คณะมัณฑนศิลป์

มหาวิทยาลัยศิลปากร

ประจำปีการศึกษา 2563

(13 กรกฎาคม 2563 – 12 กรกฎาคม 2564)

วันที่.....23..... เดือน....กรกฎาคม..... ปี...2564... ที่ตรวจประเมิน  
โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

1. รายนามคณะกรรมการประเมิน



ลงนาม.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เชาวรีย์ อรรถถังรอง)



ลงนาม.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทยากร จารุชัยมนตรี)

2. ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ตารางที่..... สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

| เกณฑ์การประเมินของหลักสูตรตัวบ่งชี้<br>1.1 ตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558                        | ผลการดำเนินงาน |                   |
|---|----------------|-------------------|
|   | เป็นไปตามเกณฑ์ | ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ |
| 1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร   | ✓              |                   |
| 2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร  | ✓              |                   |
| 3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร   | ✓              |                   |
| 4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน  | ✓              |                   |
| 5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา<br>วิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการ<br>ค้นคว้าอิสระ    | ✓              |                   |
| 6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา<br>วิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)                                  | ✓              |                   |
| 7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์  | ✓              |                   |
| 8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จ<br>การศึกษา   | ✓              |                   |
| 9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ<br>การค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา               | ✓              |                   |
| 10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลา<br>ของหลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี                         | ✓              |                   |
| <b>สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานทั้งสิ้น ...10.... ข้อ</b> |                |                   |

หมายเหตุ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ปริญญาตรี ประเมินเกณฑ์ 5 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 4 และ 10)

บัณฑิตศึกษา ประเมินเกณฑ์ 10 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 10)

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.  
2558

| ตัวบ่งชี้ | ผลการประเมิน   |
|-----------|--|
| 1.1       | <input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน<br><input type="checkbox"/> หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน |

### 3. ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

ตารางที่ ...ผลประเมินรายเกณฑ์ AUN-QA

| Criteria                           | Score |
|------------------------------------|-------|
| 1. Expected Learning Outcomes      | 2     |
| 2. Programme Specification         | 2     |
| 3. Programme Structure and Content | 2     |
| 4. Teaching and Learning Approach  | 3     |
| 5. Student Assessment              | 3     |
| 6. Academic Staff Quality          | 3     |
| 7. Support Staff Quality           | 3     |
| 8. Student Quality and Support     | 3     |
| 9. Facilities and Infrastructure   | 3     |
| 10. Quality Enhancement            | 3     |
| 11. Output                         | 2     |

ตารางที่..... ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

| Criteria                      | Strengths   | Areas for Improvement   | Score (1-7)   | Overall Score |   |
|-------------------------------|---|---|---|---------------|---|
| 1. Expected Learning Outcomes | 1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2] | มี PLOs ที่กำหนดในแนวทางเดียวกับ วิสัยทัศน์และพันธกิจของ มหาวิทยาลัย (ข้อมูลจาก มคอ. 2 และการ สัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)  | ยังไม่เห็นกระบวนการที่ชัดเจนในการจัดทำ PLOs เช่น แต่ละ PLO นั้น ถูกหล่อหลอมมาจากข้อมูล หรือปัจจัยนำเข้าอะไรบ้าง จึงควรระบุกระบวนการ และปัจจัยนำเข้าที่ใช้ในการจัดทำ PLOs ให้ชัดเจน อีกทั้งควรใช้อัตลักษณ์ของนักศึกษาและ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์เป็นข้อมูลปัจจัย นำเข้าในการจัดทำ PLOs ด้วย | 2             | 2 |
|                               | 1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]            | มีทั้ง Subject Specific Learning Outcomes และ Generic Learning Outcomes (ข้อมูลจาก SAR 1.2 มคอ. 2 และการ สัมภาษณ์อ.ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร)   | ยังไม่เห็นกระบวนการที่ชัดเจนในการจัดทำ Subject Specific Learning Outcomes และ Generic Learning Outcomes ของหลักสูตร   | 3             |   |
|                               | 1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]                                     | หลักสูตร (2559) มีการปรับปรุงผ่าน รายงานผลการประเมินหลักสูตรซึ่ง ระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็น นศ.ชั้นปีที่ 2 และผ่านการประชุมร่วมกับ ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์ประจำ ประกอบกับข้อมูล แผนพัฒนา | 1. หลักสูตรอาจพิจารณากลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มที่ทางหลักสูตร เล็งเห็นศักยภาพการบูรณาการต่อยอดจากองค์ ความรู้ได้อย่างเป็นรูปธรรม<br>2. ยังไม่มีข้อมูลที่ชัดเจนว่าแต่ละ Stakeholders ต้องการอะไร   | 2             |   |

| Criteria                         |   | Strengths  | Areas for Improvement   | Score (1-7) | Overall Score |
|----------------------------------|---|--|---|-------------|---------------|
|                                  |   | เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (2555-2559)<br>(ข้อมูลจากการสัมภาษณ์<br>อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)   | 3. ไม่พบว่าหลักสูตรนำความต้องการแต่ละความต้องการไปสร้างเป็น PLO ไหนบ้าง (PLO ข้อใดสะท้อน requirement เรื่องอะไร)<br>4. ควรมีการทบทวนและวางแผนในการปรับปรุงกระบวนการหรือวิธีการได้มาซึ่งความต้องการที่จำเป็น (Needs) ของ Stakeholders โดยอาจสร้างระบบการรวบรวมความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ชัดเจนมากขึ้น สามารถระบุความต้องการที่เหมือนหรือแตกต่างกัน จัดลำดับความสำคัญเพื่อนำไปกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้<br>(จาก SAR 1.3 และการสัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) |             |               |
| 2.<br>Programme<br>Specification | 2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2] | 1. Programme Specification ของ มคอ. 2 มีความครบถ้วนของข้อมูลตามคู่มือ AUN-QA หน้า 19 (ข้อมูลจาก มคอ.2 และการสัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) | 2. ควรเพิ่มข้อมูลสำคัญ เช่น ผลลัพธ์การเรียนรู้ อาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษาในช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ ให้สอดคล้องกันทุกช่องทาง<br>(จาก website คณะ/ภาควิชา แผ่นพับ และการสัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ซึ่งไม่พบข้อมูลดังกล่าว)  | 3           | 2             |
|                                  | 2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-                  | 1. Course Specification ของ มคอ. 3 หลายวิชามีความครบถ้วนของข้อมูล ตามคู่มือ AUN-QA หน้า 19   | 1. ควรมีข้อมูลของรายวิชาให้ตรงกันทุกช่องทางการเผยแพร่ โดยมี CLOs ด้วย<br>2. เมื่อมีการปรับปรุงรายวิชา (ทั้งปรับใน มคอ. 2  | 2           |               |

| Criteria   | Strengths  | Areas for Improvement  | Score (1-7) | Overall Score |
|--|--|--|-------------|---------------|
| to-date [1, 2]   | (ข้อมูลจาก มคอ.3)  | และสมอ.08) ควรมีการปรับปรุงข้อมูลที่เผยแพร่ทุกช่องทางให้ตรงกันด้วย<br><br>3. Course Specification ของ มคอ. 3 บางวิชา เช่น 366 513 ปรัชญาการประดับตกแต่งแบบไทยชาติ ความครบถ้วนของข้อมูล ตามคู่มือ AUN-QA หน้า 19 เช่น ไม่พบผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) ใน มคอ.3 (จาก มคอ.3 และการสัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)   |             |               |
| 2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2] | 1. มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรหลายช่องทาง (ข้อมูลจาก SAR 2.3 และการสัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) | 1. ยังไม่ได้กำหนดกลุ่มของ Stakeholders อื่นๆ ที่จะสื่อสารเกี่ยวกับ Programme Specification และ Course Specification ที่ชัดเจน นอกเหนือจากกลุ่มผู้ที่จะเข้าเรียน<br><br>2. ควรมีการประเมินประสิทธิผลของช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ สู่ Stakeholders กลุ่มต่าง ๆ<br><br>3. ควรมีการทบทวนและวางแผนในการปรับปรุงกระบวนการสื่อสารหรือประชาสัมพันธ์หลักสูตร และรายวิชาสู่ Stakeholders (จาก SAR 2.3 และการสัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) | 2           |               |

|   | Criteria   | Strengths  | Areas for Improvement   | Score (1-7) | Overall Score |
|---|--|--|---|-------------|---------------|
| 3.<br>Programme<br>Structure and<br>Content | 3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1] | 1. มีกระบวนการในการออกแบบหลักสูตร<br>2. หลักสูตร (2564) มีการออกแบบหลักสูตรโดยใช้ PLOs เป็นตัวตั้ง (ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)   | หลักสูตร (2559) ไม่ได้ใช้ PLOs เป็นตัวตั้งในการออกแบบหลักสูตร<br>(ข้อมูลจาก SAR 3.1 และการสัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)  | 3           | 2             |
|   | 3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]        |  | 1. PLOs ของหลักสูตรกระจายลงสู่รายวิชาบังคับไม่ครบถ้วน (ขาดด้านที่ 5 ข้อ 4. สามารถบูรณาการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล การสร้างสรรค์ผลงานและการนำเสนอผลงานได้อย่างกว้างขวางและมีประสิทธิภาพ)<br>2. PLO 5.1 มีรายวิชาบังคับมารับผิดชอบเพียง 1 รายวิชาคือ 366 514 วิชาทฤษฎีและธุรกิจเครื่องประดับ<br>(ข้อมูลจาก SAR 3.2 + มคอ.2 และการสัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) | 1           |               |
|   | 3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]          | 1. มีการเรียงลำดับวิชาตามความยากง่าย โดยเรียนความรู้พื้นฐานก่อนในปี 1 แล้วจึงบูรณาการในปีสูงขึ้น<br>2. มีการบูรณาการความรู้จากรายวิชา ก่อนเพื่อนำมาใช้ในรายวิชาถัดไป<br>3. มีการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนดตามเกณฑ์ | โครงสร้างของหลักสูตรควรสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรของแต่ละชั้นปี   | 3           |               |



| Criteria                          |   | Strengths  | Areas for Improvement  | Score (1-7) | Overall Score |
|-----------------------------------|---|--|--|-------------|---------------|
|                                   |   | <p>มาตรฐานหลักสูตรฯ</p> <p>4. มีการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยโดยปรับด้วย สมอ. 08 เช่น รายวิชา 366514, 366515 (ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)</p> |  |             |               |
| 4. Teaching and Learning Approach | 4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1] | <p>มีการกำหนดปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร (ข้อมูลจาก SAR 4.1)</p>   | <p>1. ในการกำหนดปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร ควรนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยมาพิจารณาและกำหนดให้สอดคล้องกัน (ปรัชญาการศึกษาตามเกณฑ์ 4.1 นี้ เกณฑ์ หมายถึงปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย)</p> <p>2. จากการสัมภาษณ์พบว่าอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาบางส่วนยังไม่ทราบปรัชญาการศึกษา จึงควรสื่อสารให้ผู้สอนและนักศึกษา รวมถึง stakeholder อื่นๆ ได้รับทราบ</p> <p>3. ควรใช้ปรัชญาการจัดการศึกษาเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาต่างๆ ด้วย (จาก SAR 4.1 และการสัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน)</p> | 2           | 3             |
|                                   | 4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to                          | <p>1. รายวิชาส่วนใหญ่มีการกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนซึ่งสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่</p>   | <p>1. ควรกำหนด CLOs ที่สนับสนุน PLOs ที่รายวิชารับผิดชอบ</p> <p>2. ควรใช้ CLOs เป็นตัวตั้ง ในการจัดการเรียนการ</p>   | 3           |               |

| Criteria  | Strengths  | Areas for Improvement   | Score (1-7) | Overall Score |
|---|--|---|-------------|---------------|
| the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4, 5]      | <p>คาดหวังของรายวิชา</p> <p>2. มีวิธีการเรียนการสอนหรือกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย (ข้อมูลจาก มคอ. 3 การสัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและ อ.ผู้สอน)</p>  | <p>สอนหรือการจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาทุกรายวิชา/กิจกรรม</p>   |             |               |
| 4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6] | <p>1. มีการกำหนด LLL skills คือ ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่ตั้งอยู่บนทางสายกลาง คำนึงถึงความพอประมาณ สมเหตุสมผลระบบภูมิคุ้มกัน คุณธรรม การวางแผนบูรณาการกับทุนทางวัฒนธรรม และจากการสัมภาษณ์ มีทักษะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสังเกต การบริหารจัดการ</p> <p>2. ใน SAR หน้า 60 และ 73 มีการกล่าวถึงทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม สารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี ทักษะด้านชีวิตและอาชีพ การอ่านออก เขียนได้ ตอบโจทย์เป็น</p> <p>3. หลักสูตรมีกิจกรรมการเรียนรู้นอกห้องเรียน เพื่อพัฒนาทักษะตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (ข้อมูลจาก SAR 4.3 การสัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อ. ผู้สอน และนักศึกษา)</p> | <p>1. มีการสื่อสารให้เข้าใจตรงกันเกี่ยวกับ LLL skills ที่หลักสูตรจะพัฒนาผู้เรียน</p> <p>2. ควรมีการทบทวน/ประเมินว่ากิจกรรมการเรียนการสอนสามารถทำให้ผู้เรียนบรรลุทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต เรื่องใด บรรลุในระดับใด และจะมีการปรับปรุงอย่างไร</p> | 3           |               |

|                       | Criteria   | Strengths  | Areas for Improvement  | Score (1-7) | Overall Score |
|-----------------------|--|--|--|-------------|---------------|
| 5. Student Assessment | 5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]   | 1. ในการรับเข้ามีการประเมินเพื่อทดสอบความรู้พื้นฐานว่ามีเพียงพอในการเข้าศึกษาหรือไม่ โดยมีการนำเสนอแฟ้มผลงานส่วนบุคคลและการสัมภาษณ์<br>(ข้อมูลจาก SAR 5.1 การสัมภาษณ์ อ. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อ. ผู้สอน) | ควรใช้ ELOs เป็นตัวตั้งในการออกแบบและดำเนินการประเมินผลนักศึกษาอย่างครอบคลุม<br>1. การรับนักศึกษา ควรกำหนดเกณฑ์/วิธีการรับสมัคร/คัดเลือกผู้เรียนโดยพิจารณาจาก PLOs<br>2. ระหว่างเรียนรายวิชาต่างๆ ของหลักสูตร ควรประเมินการบรรลุ CLOs ของรายวิชา<br>3. ก่อนจบการศึกษาควรประเมินการบรรลุ PLOs | 2           | 3             |
|                       | 5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5] | อาจารย์ผู้สอน มีการแจ้งปฏิทินกฎระเบียบ วิธีการและเกณฑ์ในการประเมินผลให้นักศึกษาทราบในช่วงเปิดภาคการศึกษา<br>(ข้อมูลจาก SAR 5.2 การสัมภาษณ์ อ. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อ. ผู้สอน และนักศึกษา)                | ในรายวิชาที่มีความจำเป็นต้องจัดทำ rubrics เพื่อให้เกิดความชัดเจน ควรจัดทำ rubrics และแจ้งรายละเอียดของการประเมินผลที่ชัดเจนให้นักศึกษาทราบด้วย (ไม่จำเป็นต้องจัดทำ rubrics ทุกรายวิชา หากสามารถประเมินผลได้ชัดเจนอยู่แล้ว)   | 3           |               |

|                       | Criteria  | Strengths   | Areas for Improvement   | Score (1-7) | Overall Score |
|-----------------------|---|---|---|-------------|---------------|
| 5. Student Assessment | 5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7] | มีการใช้ marking schemes ของอาจารย์ผู้สอนเอง ไว้ใช้เป็นแนวทางในการให้คะแนนคำตอบของนักศึกษา (ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ อ. ผู้สอน)   | 1. ควรจัดทำ Rubrics / marking schemes ที่ตรงกับสิ่งที่อยากประเมินที่ระบุไว้ใน Course Learning Outcomes<br>2. ควรใช้การตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ในทุกรายวิชา<br>3. ควรมีกระบวนการประเมิน วิธีการประเมินผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง<br>(ข้อมูลจาก SAR 5.3 มคอ.3 มคอ.5 การสัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และ อ. ผู้สอน) | 3           |               |
|                       | 5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]  | 1. มีการประกาศคะแนนสอบกลางภาคก่อนระยะเวลาการหมดเขตการถอนรายวิชา อีกทั้งอาจารย์ผู้สอนดำเนินการส่งเกรดภายในระยะเวลาที่กำหนด<br>2. ในรายวิชาสัมมนาและวิทยานิพนธ์ อาจารย์ผู้เข้าฟังการนำเสนองาน จะให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาของนักศึกษา<br>3. มีการแจ้งคะแนนและประเด็นที่ต้องปรับปรุงของการสอบปลายภาคบางวิชาเป็นรายบุคคลและบางวิชาแจ้งโดยรวม<br>(ข้อมูลจาก SAR 5.4 และการ | หลักสูตรยังไม่ได้มีการกำหนดขั้นตอน และวิธีการให้ข้อมูลป้อนกลับ แก่ผู้เรียนให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกรายวิชาตลอดหลักสูตร (ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อ. ผู้สอน)  | 3           |               |

| Criteria                  |  | Strengths   | Areas for Improvement  | Score (1-7) | Overall Score |
|---------------------------|--|---|--|-------------|---------------|
|                           |  | สัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)  |  |             |               |
|                           | 5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]   | <p>คณะมีกระบวนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การทบทวนเกรด กรณีนักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการประเมินผลโดยมีส่วนร่วมกลางดำเนินการ</p> <p>(ข้อมูลจาก SAR 5.5 การสัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อ. ผู้สอน และนักศึกษา)</p>   |  | 4           |               |
| 6. Academic Staff Quality | 6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1] | <p>1. การมีส่วนร่วมของหลักสูตร ในการทำแผนอัตรากำลังตามกลไกของคณะ</p> <p>2. คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีกลไกการบริหารอาจารย์อย่างเป็นระบบ มีการกำหนดเป้าหมายการเพิ่มคุณวุฒิ หรือการทำตำแหน่งทางวิชาการในระดับที่สูงขึ้นไปของอาจารย์ผู้สอน</p> <p>(ข้อมูลจาก SAR 6.1 การสัมภาษณ์ หัวหน้าภาควิชาและ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)</p> | <p>1. ควรมีการประเมินว่าแผนอัตรากำลังที่มีอยู่เหมาะสมและเพียงพอในการดำเนินการด้านการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการหรือไม่</p> <p>2. ควรกำหนดแผนการทบทวนแผนอัตรากำลังให้มีกระบวนการและระยะเวลาที่แน่ชัด</p> | 3           | 3             |
|                           | 6.2 Staff-to- student ratio and workload are measured and monitored  | มี FTE อาจารย์ และ FTE นักศึกษา   | 1. ควรมี FTE / Work Load ย้อนหลัง 3-5 ปี (ยังไม่มีเนื่องจากหลักสูตรประเมินตามเกณฑ์ AUN QA เป็นครั้งแรก)  | 3           |               |

| Criteria  | Strengths   | Areas for Improvement  | Score (1-7) | Overall Score |
|---|---|--|-------------|---------------|
| to improve the quality of education, research and service [2]   | (ข้อมูลจาก SAR 6.2)   | 2. หลักสูตรควรกำหนดเป้าหมายสัดส่วน FTE อาจารย์ ต่อ FTE นักศึกษาที่เหมาะสมของหลักสูตร<br>3. ควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแล ติดตามและใช้ประโยชน์จากข้อมูล FTE และสัดส่วน FTE อาจารย์ ต่อ FTE นักศึกษาในการบริหารจัดการและพัฒนาหลักสูตร                      |             |               |
| 6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7] | 1. ในการประกาศรับสมัครอาจารย์มีการกำหนดคุณสมบัติ คุณสมบัติที่ต้องการและมีการประกาศในช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย<br>2. มีการสื่อสารเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ความก้าวหน้าตำแหน่งทางวิชาการของคณาจารย์<br>(ข้อมูลจาก SAR 6.3 การสัมภาษณ์หัวหน้าภาควิชาและ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) | ควรสื่อสารให้ผู้สนใจสมัครเป็นอาจารย์ทราบเกี่ยวกับรายละเอียดหน้าที่การทำงาน การกำหนดภาระงานในแต่ละปีการศึกษา เป็นต้น<br>(ข้อมูลจาก SAR 6.3 การสัมภาษณ์หัวหน้าภาควิชาและ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)   | 3           |               |
| 6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]  | 1. มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการสำหรับหลักสูตรนี้<br>2. มีการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา<br>(ข้อมูลจาก SAR 6.4 และการ  | ควรมีการประเมินสมรรถนะของอาจารย์ในด้านการสอน ตามเกณฑ์ AUN-QA หน้าที่ 28 เช่น<br>- ออกแบบการสอนได้<br>- ประยุกต์ใช้วิธีการสอนแบบต่างๆได้และเลือกวิธีการสอนที่เหมาะสมเพื่อให้บรรลุ CLOs ได้<br>- พัฒนาและใช้สื่อการสอนได้<br>- ติดตามและประเมินสมรรถนะการสอนของตนเอง | 3           |               |

| Criteria                  |   | Strengths   | Areas for Improvement  | Score (1-7) | Overall Score |
|---------------------------|---|---|--|-------------|---------------|
| 6. Academic Staff Quality | 6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]                 | <p>1. มีการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการอย่างต่อเนื่อง โดยมีงบประมาณในการพัฒนาอาจารย์อย่างเพียงพอ</p> <p>2. มีการติดตามความก้าวหน้าด้านตำแหน่งทางวิชาการของคณาจารย์ (ข้อมูลจาก SAR 6.5 การสัมภาษณ์หัวหน้าภาควิชาและ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)</p>   | <p>1. ควรมีแผนการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบและมีผู้รับผิดชอบ โดยวิเคราะห์ความต้องการที่จำเป็นในการพัฒนาคนของหลักสูตร ผลการประเมินสมรรถนะของอาจารย์ร่วมกับผลสำรวจความต้องการอบรมหรือพัฒนามาวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ</p> <p>2. ควรมีกิจกรรมหรือส่งเสริมอาจารย์ให้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการจำเป็นนั้น</p> | 2           |               |
|                           | 6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9] | <p>1. มีกลไกในการสร้างแรงจูงใจ/การให้รางวัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เช่น สนับสนุน และผลักดันให้อาจารย์เสนอผลงานเพื่อรับทุน และรางวัลจากคณะฯ และมหาวิทยาลัย ทั้งในด้านการวิจัย การสร้างสรรค์</p> <p>2. มีการเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างเป็นระบบ (ข้อมูลจาก SAR 6.6 การสัมภาษณ์หัวหน้าภาควิชาและ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)</p> | <p>จากการสัมภาษณ์พบว่าหลักสูตรหรือภาควิชามีกระบวนการสนับสนุนอาจารย์ มีการเสนอชื่ออาจารย์ที่ประสบความสำเร็จเพื่อรับรางวัลในระดับคณะ และมหาวิทยาลัย แต่ยังมีขาดการกระตุ้นอย่างชัดเจน หลักสูตรจึงอาจสร้างกลไกการกระตุ้นเพิ่มเติม</p>  | 3           |               |
| 6. Academic Staff Quality | 6.7 The types and quantity of research activities by academic   | <p>อาจารย์มีผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง (5 ปี) (SAR ตาราง 6.7)</p>  | <p>1. ควรมีการกำหนดคู่เทียบที่มีผลการดำเนินการที่ดีกว่าเราในเรื่องผลงานทางวิชาการ</p> <p>2. ควรวิเคราะห์และเรียนรู้จากคู่เทียบเพื่อการพัฒนา</p>  | 3           |               |

| Criteria                 |  | Strengths   | Areas for Improvement  | Score (1-7) | Overall Score |
|--------------------------|--|---|--|-------------|---------------|
|                          | staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]  |   | (ข้อมูลจาก SAR 6.7 และการสัมภาษณ์ อ. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)   |             |               |
| 7. Support Staff Quality | 7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1] | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การมีส่วนร่วมของหลักสูตร ในการทำแผนอัตรากำลังของบุคลากรสายสนับสนุนตามกลไกของคณะ</li> <li>2. มีข้อมูลจำนวนและวุฒิการศึกษาสูงสุดของบุคลากรสายสนับสนุน ด้านห้องสมุด ห้อง Lab / IT และการบริการนักศึกษา (ข้อมูล 6 ปี)</li> <li>3. เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนเพียงพอ และตอบสนองความต้องการจำเป็นของหลักสูตร และนักศึกษา</li> </ol> (ข้อมูลจาก SAR 7.1 ตาราง 7.1-1 การสัมภาษณ์หัวหน้าภาควิชาและ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และนักศึกษา) | ควรกำหนดแผนการทบทวนแผนอัตรากำลังให้มีกระบวนการและระยะเวลาที่แน่ชัด   | 3           | 3             |
|                          | 7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการกำหนดเกณฑ์การรับสมัครคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุน</li> <li>2. มีการกำหนดภาระงานในแต่ละปีการศึกษา</li> </ol> (ข้อมูลจาก SAR 7.2 การสัมภาษณ์ หัวหน้าภาควิชาและ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)   | ควรสื่อสารให้ผู้สนใจสมัครทราบเกี่ยวกับรายละเอียดหน้าที่การทำงาน การกำหนดภาระงานในแต่ละปีการศึกษา ความก้าวหน้าในอาชีพการงาน | 3           |               |



|                          | Criteria   | Strengths   | Areas for Improvement  | Score (1-7) | Overall Score |
|--------------------------|--|---|--|-------------|---------------|
| 7. Support Staff Quality | 7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]  | <p>1. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการประเมินสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน</p> <p>2. มีการประเมินสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน (ข้อมูลจาก SAR 7.2 การสัมภาษณ์หัวหน้าภาควิชาและ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)</p> | <p>1. ควรมีการกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นของบุคลากรสายสนับสนุนที่ชัดเจน ในการช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตร</p> <p>2. อาจเพิ่มขึ้นขั้นตอนการชี้แจงผลการประเมินสมรรถนะ เพื่อการพัฒนาต่อไปอย่างชัดเจน</p>   | 3           |               |
|                          | 7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4] | มีการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน (ข้อมูลจาก SAR 7.4 การสัมภาษณ์หัวหน้าภาควิชาและ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)   | <p>1. ควรมีแผนการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนอย่างเป็นระบบและมีผู้รับผิดชอบ โดยวิเคราะห์ความต้องการที่จำเป็นในการพัฒนาคนของหลักสูตร ผลการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน ร่วมกับผลสำรวจความต้องการอบรมหรือพัฒนามาวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรบุคลากรสายสนับสนุน</p> <p>2. ควรมีกิจกรรมหรือส่งเสริมบุคลากรสายสนับสนุนให้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการจำเป็นนั้น</p> | 2           |               |
|                          | 7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support                    | <p>1. มีระบบบริหารจัดการบุคคลากรสายสนับสนุนให้ทำงานตามที่ตกลงกันไว้</p> <p>2. ระบบการเลื่อนเงินเดือนที่เป็นอยู่ส่งผลให้เกิดแรงกระตุ้นให้ทำงานได้ดี</p>  | ควรมีการให้รางวัล หรือยกย่องสำหรับเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานได้ดี   | 3           |               |

| Criteria                      |   | Strengths   | Areas for Improvement  | Score (1-7) | Overall Score |
|-------------------------------|---|---|--|-------------|---------------|
|                               | education, research and service [5]   | (ข้อมูลจาก SAR 7.5 การสัมภาษณ์หัวหน้าภาควิชาและ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)   |  |             |               |
| 8.Student Quality and Support | 8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1] | <ol style="list-style-type: none"> <li>มีการกำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษา</li> <li>มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก</li> <li>หลักสูตรมีนักศึกษาเข้าศึกษาอย่างต่อเนื่องทุกปี</li> </ol> (ข้อมูลจาก SAR 8.1 ตาราง 8.1-1, 8.1-2 และการสัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) | <ol style="list-style-type: none"> <li>ควรมีการทบทวนเกณฑ์การรับนักศึกษาของหลักสูตรเป็นระยะ</li> <li>ข้อมูลเกณฑ์การรับนักศึกษาของหลักสูตรควรตรงกันทุกช่องทางการเผยแพร่</li> </ol> | 3           | 3             |
|                               | 8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>มีเกณฑ์ กระบวนการ วิธีการ ที่ชัดเจน ในการคัดเลือกให้ได้ผู้เรียนที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการเรียนในหลักสูตร</li> </ol> (ข้อมูลจาก SAR 8.2 การสัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)   | หลักสูตรอาจจะประเมินและทบทวนวิธีและเกณฑ์ให้เหมาะสมและชัดเจนมากขึ้นต่อการทำให้ นศ. สามารถบรรลุ PLOs และเตรียมความพร้อม เพื่อการพัฒนาต่อไป   | 3           |               |
|                               | 8.3 There is an adequate monitoring system for  | 1.มีการติดตามความก้าวหน้าการพัฒนาด้านของนักศึกษา ผลการ  | จากการสัมภาษณ์ นศ. พบว่ามีการติดตาม นศ. อย่างไม่เป็นทางการ หลักสูตรอาจจะกำหนดระบบที่   | 3           |               |

| Criteria                            |  | Strengths  | Areas for Improvement   | Score (1-7) | Overall Score |
|-------------------------------------|--|--|---|-------------|---------------|
|                                     | student progress, academic performance, and workload [3]   | เรียนและภาระงานของนักศึกษา<br>3.อาจารย์สามารถบอกได้ว่าคนไหน<br>เก่ง คนไหนอ่อน คนไหนต้องการ<br>ความช่วยเหลือหรือการดูแลแบบใด<br>คนไหนมีปัญหาอย่างไร<br>(ข้อมูลจาก SAR 8.3 การสัมภาษณ์<br>อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา)   | ชัดเจน (มีผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและวิธี ความถี่ในการ<br>ติดตาม พัฒนาการในด้านต่างๆ )  |             |               |
| 8.Student<br>Quality and<br>Support | 8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4] | 1. มีกิจกรรมเสริมหลักสูตร และ<br>บริการอื่นๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของ<br>นักศึกษา เช่น จัดกิจกรรมลงพื้นที่<br>เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ให้สอดคล้อง<br>ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง/ทักษะ<br>ศตวรรษที่ 21<br>2. จากการสัมภาษณ์ นศ. พบว่า นศ.<br>สามารถพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้จาก<br>กิจกรรมดังกล่าวได้ดี<br>(ข้อมูลจาก SAR 8.4 การสัมภาษณ์<br>อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา) | ควรมีการทบทวน/ประเมินว่ากิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดให้<br>นั้นสามารถช่วยพัฒนาการเรียนรู้และการได้งานทำ<br>ของผู้เรียนหรือไม่   | 3           |               |
|                                     | 8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]                              | 1. มีการจัดห้องเรียนสำหรับ<br>นักศึกษา<br>2. มีโรงปฏิบัติการณ์รูป<br>เครื่องประดับที่สะอาด ปลอดภัย<br>(ข้อมูลจาก SAR 8.5 การสัมภาษณ์<br>อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา)   | ควรมีการทบทวน/ประเมินอย่างเป็นระบบว่า<br>ทรัพยากรทางกายภาพต่าง ๆ ที่จัดให้ นั้นสามารถช่วย<br>พัฒนาการเรียนรู้และทำให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี<br>นอกเหนือจากการพูดคุย | 3           |               |

| Criteria                         |  | Strengths   | Areas for Improvement   | Score (1-7) | Overall Score |
|----------------------------------|--|---|---|-------------|---------------|
|                                  |  | อ. ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา)   |   |             |               |
| 9. Facilities and Infrastructure | 9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1] | <ol style="list-style-type: none"> <li>มีการจัดห้องเรียนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา</li> <li>มีความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย ในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา</li> <li>จากการสัมภาษณ์ นศ. พบว่า นศ. มีความพึงพอใจ (ข้อมูลจาก SAR 9.1 การสัมภาษณ์นักศึกษา)</li> </ol> | หลักสูตรควรมีการทบทวน/ประเมินอย่างเป็นระบบ เพื่อจะได้ข้อมูลในการพัฒนาสิ่งสนับสนุนทางด้านห้องเรียน นอกเหนือจากการพูดคุยกับ นศ.     | 3           | 3             |
|                                  | 9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]  | <ol style="list-style-type: none"> <li>มีพื้นที่การเรียนรู้ของคณะ และห้องสมุดของมหาวิทยาลัย</li> <li>จากการสัมภาษณ์ นศ. พบว่า นศ. มีความพึงพอใจ (ข้อมูลจาก SAR 9.2 การสัมภาษณ์นักศึกษา)</li> </ol>  | หลักสูตรควรมีการทบทวน/ประเมินอย่างเป็นระบบ เพื่อจะได้ข้อมูลในการพัฒนาสิ่งสนับสนุนทางด้านห้องสมุด นอกเหนือจากการพูดคุยกับ นศ.      | 3           |               |
|                                  | 9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]   | <ol style="list-style-type: none"> <li>มีห้องปฏิบัติการของคณะสำหรับการสร้างสรรค์ผลงานของนักศึกษา</li> <li>จากการสัมภาษณ์ นศ. พบว่า นศ. มีความพึงพอใจ (ข้อมูลจาก SAR 9.3 การสัมภาษณ์)</li> </ol>   | หลักสูตรควรมีการทบทวน/ประเมินอย่างเป็นระบบ เพื่อจะได้ข้อมูลในการพัฒนาสิ่งสนับสนุนทางด้านห้องปฏิบัติการนอกเหนือจากการพูดคุยกับ นศ. | 3           |               |

| Criteria                         |  | Strengths   | Areas for Improvement   | Score (1-7) | Overall Score |
|----------------------------------|--|---|---|-------------|---------------|
| 9. Facilities and Infrastructure |  | นักศึกษา)   |   |             |               |
|                                  | 9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6] | 1. คณะจัดห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นห้องส่วนกลางในการส่งเสริมการเรียนรู้และวิจัยของนักศึกษา<br>2. จากการสัมภาษณ์ นศ. พบว่า นศ. มีความพึงพอใจ<br>(ข้อมูลจาก SAR 9.4 การสัมภาษณ์นักศึกษา)   | หลักสูตรควรมีการทบทวน/ประเมินอย่างเป็นระบบเพื่อจะได้ข้อมูลในการพัฒนาสิ่งสนับสนุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกเหนือจากการพูดคุยกับ นศ.    | 3           |               |
|                                  | 9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7] | 1. มีการจัดสภาพแวดล้อม ที่คำนึงถึงสุขภาวะและความปลอดภัย เอื้อต่อการทำงาน และการเรียนการสอน<br>2. จากการสัมภาษณ์ นศ. พบว่า นศ. มีความพึงพอใจ มีการแจ้งระเบียบการใช้เครื่องมือต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัย มีตู้ปฐมพยาบาล และมี จนท. คอยดูแล ที่ผ่านมาไม่พบปัญหาเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย<br>(ข้อมูลจาก SAR 9.5 การสัมภาษณ์ อ. ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา) | หลักสูตรควรมีการทบทวน/ประเมินอย่างเป็นระบบเพื่อจะได้ข้อมูลในการพัฒนาสิ่งสนับสนุนทางด้านสภาพแวดล้อมนอกเหนือจากการพูดคุยกับ นศ.           | 3           |               |
|                                  | 10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]                                  | หลักสูตรใช้ข้อมูลป้อนกลับและความต้องการที่จำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการออกแบบ พัฒนาหลักสูตร (ข้อมูลจากการสัมภาษณ์   | ควรมีการกำหนดกลุ่ม stakeholders ที่ชัดเจนและมีการทบทวน รวมถึงมีการวิเคราะห์และคัดเลือกข้อมูลป้อนกลับและความต้องการที่จำเป็นที่จะนำมาใช้ | 3           | 3             |

| Criteria  |   | Strengths   | Areas for Improvement   | Score (1-7) | Overall Score |
|---|---|---|---|-------------|---------------|
| 10. Quality Enhancement   |   | อ. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)  |   |             |               |
|   | 10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]                                   | มีกระบวนการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตรโดยรวม (ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ อ. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)   | ควรมีการประเมิน ปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอน/กระบวนการของการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร   | 3           |               |
|   | 10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3] | ในหลายรายวิชาได้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง (ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ อ. ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา)                             | 1. ในการทบทวนเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการวัดประเมินผล ควรพิจารณาว่าสอดคล้องกับ ELOs หรือไม่อย่างไร<br>2. ควรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างเป็นระบบทุกรายวิชาและอย่างสม่ำเสมอ | 2           |               |
| 10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4] | หลักสูตรใช้ผลผลิตที่ได้จากงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และบทความบางส่วน มาเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอน ให้ดีขึ้น (การสัมภาษณ์ อ. ผู้สอน)                | ควรมีการประเมินว่าการนำผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ ของอาจารย์ผู้สอนไปใช้ในการส่งเสริมการเรียนการสอนตามที่ดำเนินการนั้น สามารถพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาได้หรือไม่ | 3   |             |               |
| 10.5 Quality of support   | หลักสูตรมีการประเมินคุณภาพของสิ่ง   | ควรมีการประเมินและนำสารสนเทศที่ได้มาใช้ในการ  | 3   |             |               |

| Criteria                |   | Strengths   | Areas for Improvement  | Score (1-7) | Overall Score |
|-------------------------|---|---|--|-------------|---------------|
| 10. Quality Enhancement | services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5] | สนับสนุนการเรียนรู้อื่นในส่วนที่นอกเหนือจากส่วนของมหาวิทยาลัย และคณะมัณฑนศิลป์จัดเตรียม ได้แก่ ห้องปฏิบัติการ (ได้มีการปรับปรุงโดยการติดตั้งระบบปรับอากาศตามความต้องการของ นศ.) ห้องสมุด (ซึ่งอยู่ในระหว่างดำเนินการ) แหล่งรวมบทความทางวิชาการ (ข้อมูลจาก SAR 10.5 และการสัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) | พัฒนาปรับปรุงคุณภาพสิ่งสนับสนุนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม   |             |               |
|                         | 10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]                             | จากการสัมภาษณ์ หลักสูตรมีการพูดคุย สัมภาษณ์กลุ่มนักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ประกอบการรุ่นใหม่เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน (ข้อมูลจาก SAR 10.6 และการสัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)   | 1. ควรมีระบบในการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ที่มีต่อหลักสูตร ซึ่งมีขั้นตอน วิธีการ ช่วงเวลาและผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน<br>2. ควรมีการนำเสนอสารสนเทศที่ได้มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร<br>3. ควรมีการประเมินเกี่ยวกับกลไกหรือกระบวนการในการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ | 2           |               |
|                         | 11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for  | 1. มีการเก็บรวบรวมข้อมูลของนักศึกษาเกี่ยวกับการสำเร็จการศึกษา การผันสภาพ<br>2. มีการวิเคราะห์ข้อมูลมาแสดง   | 1. ควรมีการนำเสนอสารสนเทศที่ได้จากการวิเคราะห์ไปใช้เพื่อการพัฒนาปรับปรุง<br>2. ควรมีการกำหนดคู่เทียบที่มีผลการดำเนินการที่ดีกว่าเราในเรื่องดังกล่าว  | 2           | 2             |

| Criteria   |   | Strengths  | Areas for Improvement  | Score (1-7) | Overall Score |
|------------|---|--|--|-------------|---------------|
| 11. Output | improvement [1]   | ย้อนหลัง 5 ปี<br>(ข้อมูลจาก SAR ตาราง 11.1-1 และ<br>การสัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบ<br>หลักสูตร)  | 3. วิเคราะห์และเรียนรู้จากคู่เทียบเพื่อการพัฒนา  |             |               |
|            | 11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]               | 1. มีการเก็บรวบรวมข้อมูลของ<br>ระยะเวลาการสำเร็จการศึกษาของ<br>นักศึกษา<br>2. มีการวิเคราะห์ข้อมูลมาแสดง<br>ย้อนหลัง 5 ปี<br>(ข้อมูลจาก SAR 11.1-1 และการ<br>สัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)        | 1. ควรมีการนำเสนอสารสนเทศที่ได้จากการวิเคราะห์ไป<br>ใช้เพื่อการพัฒนาปรับปรุง<br>2. ควรมีการกำหนดคู่เทียบที่มีผลการดำเนินการที่<br>ดีกว่าเราในเรื่องดังกล่าว<br>3. วิเคราะห์และเรียนรู้จากคู่เทียบเพื่อการพัฒนา | 2           |               |
|            | 11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]                 | 1. หลักสูตรมีการรวบรวมและ<br>ติดตามการได้งานทำของนักศึกษา<br>ที่สำเร็จการศึกษา<br>2. มีการวิเคราะห์ข้อมูลมาแสดง<br>ย้อนหลัง 5 ปี<br>(ข้อมูลจาก SAR 11.3-1 และการ<br>สัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) | 1. ควรมีการนำเสนอสารสนเทศที่ได้จากการวิเคราะห์ไป<br>ใช้เพื่อการพัฒนาปรับปรุง<br>2. ควรมีการกำหนดคู่เทียบที่มีผลการดำเนินการที่<br>ดีกว่าเราในเรื่องดังกล่าว<br>3. วิเคราะห์และเรียนรู้จากคู่เทียบเพื่อการพัฒนา | 2           |               |
| 11. Output | 11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for | 1. หลักสูตรมีการติดตามการทำงาน<br>วิจัย งานสร้างสรรค์ของนักศึกษาและ<br>สนับสนุนให้นักศึกษาเผยแพร่<br>ผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ใน<br>ระดับชาติและนานาชาติ  | 1. ควรมีการนำเสนอสารสนเทศที่ได้จากการวิเคราะห์ไป<br>ใช้เพื่อการพัฒนาปรับปรุง<br>2. ควรมีการกำหนดคู่เทียบที่มีผลการดำเนินการที่<br>ดีกว่าเราในเรื่องดังกล่าว<br>3. วิเคราะห์และเรียนรู้จากคู่เทียบเพื่อการพัฒนา | 2           |               |



| Criteria |   | Strengths  | Areas for Improvement  | Score (1-7) | Overall Score |
|----------|---|--|--|-------------|---------------|
|          | improvement [2]   | 2. มีการวิเคราะห์ข้อมูลมาแสดงย้อนหลัง 4 ปี<br>(ข้อมูลจาก SAR 11.4-1 และการสัมภาษณ์ อ.ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) |  |             |               |
|          | 11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3] |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรมีการติดตามความพึงพอใจของ stakeholders กลุ่มต่าง ๆ ซึ่งควรจะเป็นกลุ่มเดียวกับข้อ 10.6</li> <li>2. ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลมาแสดงย้อนหลัง 5 ปี</li> <li>3. ควรมีการนำเสนอสารสนเทศที่ได้จากการวิเคราะห์ไปใช้เพื่อการพัฒนาปรับปรุง</li> <li>4. ควรมีการกำหนดคู่เทียบที่มีผลการดำเนินการที่ดีกว่าเราในเรื่องดังกล่าว</li> <li>5. วิเคราะห์และเรียนรู้จากคู่เทียบเพื่อการพัฒนา</li> </ol> | 1           |               |